

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social                                                                         | CPF/CNPJ   | Atendidas | Não Atendidas | Total     |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|---------------|-----------|
| Nome Fantasia                                                                        |            |           |               |           |
| Problemas                                                                            |            |           |               |           |
| <b>RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA</b>                                               | 64.282.601 |           |               | <b>94</b> |
| RICARDO ELETRO                                                                       |            |           |               |           |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) |            | 0         | 1             | 1         |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)                     |            | 0         | 1             | 1         |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta                                     |            | 1         | 0             | 1         |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                             |            | 1         | 0             | 1         |
| Produto com vício                                                                    |            | 67        | 19            | 86        |
| Produto entregue diferente do pedido                                                 |            | 0         | 1             | 1         |
| Publicidade enganosa                                                                 |            | 0         | 1             | 1         |
| Venda enganosa                                                                       |            | 1         | 1             | 2         |
| <b>LOJAS SIPOLATTI INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b>                                     | 30.689.848 |           |               | <b>83</b> |
| LOJAS SIPOLATTI                                                                      |            |           |               |           |
| Cobrança indevida.                                                                   |            | 2         | 0             | 2         |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) |            | 1         | 0             | 1         |
| Não pagamento de indenização (seguros em geral)                                      |            | 0         | 1             | 1         |
| Produto com vício                                                                    |            | 69        | 9             | 78        |
| Venda enganosa                                                                       |            | 1         | 0             | 1         |
| <b>COMERCIAL SUPERAUDIO LTDA</b>                                                     | 39.800.339 |           |               | <b>82</b> |
| ELETROCITY                                                                           |            |           |               |           |
| Cobrança indevida.                                                                   |            | 0         | 1             | 1         |
| Falta de peça de reposição                                                           |            | 2         | 0             | 2         |
| Produto com vício                                                                    |            | 68        | 10            | 78        |
| Venda enganosa                                                                       |            | 0         | 1             | 1         |
| <b>CEMAZ INDUSTRIA ELETRONICA DA AMAZONIA S.A</b>                                    | 04.169.843 |           |               | <b>61</b> |
| CCE                                                                                  |            |           |               |           |
| Falta de peça de reposição                                                           |            | 1         | 0             | 1         |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                                              |            | 1         | 0             | 1         |
| Produto com vício                                                                    |            | 56        | 3             | 59        |
| <b>DADALTO S A</b>                                                                   | 27.179.753 |           |               | <b>45</b> |
| DADALTO                                                                              |            |           |               |           |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) |            | 1         | 0             | 1         |
| Falta de peça de reposição                                                           |            | 1         | 1             | 2         |
| Não pagamento de indenização (seguros em geral)                                      |            | 0         | 1             | 1         |
| Produto com vício                                                                    |            | 33        | 7             | 40        |
| Venda enganosa                                                                       |            | 0         | 1             | 1         |
| <b>ELECTROLUX DO BRASIL S.A.</b>                                                     | 76.487.032 |           |               | <b>31</b> |
| ELECTROLUX                                                                           |            |           |               |           |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                             |            | 0         | 1             | 1         |
| Produto com vício                                                                    |            | 26        | 4             | 30        |
| <b>MAIS BRASIL ATACADO E VAREJO SA</b>                                               | 05.107.922 |           |               | <b>28</b> |
| MAIS BRASIL/PALLADIUM/ELETROSON                                                      |            |           |               |           |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta                                     |            | 2         | 0             | 2         |
| Desistência de compra (cancelamento de compra)                                       |            | 2         | 0             | 2         |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                             |            | 1         | 0             | 1         |
| Produto com vício                                                                    |            | 13        | 7             | 20        |
| Produto entregue diferente do pedido                                                 |            | 2         | 1             | 3         |
| <b>SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA</b>                                           | 00.280.273 |           |               | <b>28</b> |
| SAMSUNG DA AMAZONIA                                                                  |            |           |               |           |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                           | CPF/CNPJ   | Atendidas | Não Atendidas | Total     |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|---------------|-----------|
| Produto com vício                                                                    |            | 20        | 8             | 28        |
| <b>DLD COMERCIO VAREJISTA LTDA</b>                                                   | 27.179.753 |           |               | <b>27</b> |
| DADALTO D&D                                                                          |            |           |               |           |
| Produto com vício                                                                    |            | 24        | 3             | 27        |
| <b>TELEMAR NORTE LESTE S/A</b>                                                       | 33.000.118 |           |               | <b>26</b> |
| OI                                                                                   |            |           |               |           |
| Cobrança indevida/abusiva                                                            |            | 8         | 2             | 10        |
| Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.                             |            | 7         | 2             | 9         |
| Portabilidade numérica                                                               |            | 1         | 0             | 1         |
| Recusa injustificada em prestar serviço                                              |            | 2         | 0             | 2         |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)        |            | 1         | 0             | 1         |
| Venda/O oferta/publicidade enganosa.                                                 |            | 1         | 0             | 1         |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                            |            | 2         | 0             | 2         |
| <b>CASAS BAHIA COMERCIAL LTDA</b>                                                    | 59.291.534 |           |               | <b>26</b> |
| CASAS BAHIA                                                                          |            |           |               |           |
| Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)                   |            | 1         | 0             | 1         |
| Cobrança indevida.                                                                   |            | 0         | 1             | 1         |
| Desistência de compra (cancelamento de compra)                                       |            | 1         | 0             | 1         |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                             |            | 1         | 0             | 1         |
| Produto com vício                                                                    |            | 17        | 3             | 20        |
| Produto entregue diferente do pedido                                                 |            | 1         | 0             | 1         |
| Venda casada                                                                         |            | 1         | 0             | 1         |
| <b>BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA.</b>                                               | 76.492.701 |           |               | <b>26</b> |
| PHILCO                                                                               |            |           |               |           |
| Falta de peça de reposição                                                           |            | 1         | 0             | 1         |
| Produto com vício                                                                    |            | 21        | 4             | 25        |
| <b>MRV ENGENHARIA E PARTICIPAÇÕES S.A</b>                                            | 08.343.492 |           |               | <b>26</b> |
| MRV ENGENHARIA E PARTICIPAÇÕES S.A                                                   |            |           |               |           |
| Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)     |            | 1         | 2             | 3         |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) |            | 0         | 1             | 1         |
| Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)                         |            | 1         | 2             | 3         |
| Dúvidas sobre cobranças (taxas, etc.)                                                |            | 0         | 10            | 10        |
| Não cumprimento do contrato/proposta                                                 |            | 0         | 2             | 2         |
| Não entrega do contrato                                                              |            | 0         | 1             | 1         |
| Publicidade enganosa                                                                 |            | 0         | 2             | 2         |
| Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel                                      |            | 0         | 1             | 1         |
| Rescisão do contrato pela venda enganosa                                             |            | 1         | 1             | 2         |
| Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor                                 |            | 0         | 1             | 1         |
| <b>DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A</b>                                              | 07.130.025 |           |               | <b>23</b> |
| CCE INFORMATICA, TELEVISORES E CELULARES                                             |            |           |               |           |
| Produto com vício                                                                    |            | 18        | 5             | 23        |
| <b>MASP REFRIGERACAO E SERVICOS TECNICOS LTDA ME</b>                                 | 08.726.954 |           |               | <b>22</b> |
| MASP REFRIGERAÇÃO E SERVIÇO TÉCNICO<br>LTDA ME                                       |            |           |               |           |
| Produto com vício                                                                    |            | 21        | 1             | 22        |
| <b>VIA VAREJO SA</b>                                                                 | 33.041.260 |           |               | <b>22</b> |
| CASAS BAHIA / PONTOFRIO                                                              |            |           |               |           |
| Defeito/Risco à saúde e segurança                                                    |            | 1         | 0             | 1         |
| Produto com vício                                                                    |            | 18        | 2             | 20        |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social                                                                         | CPF/CNPJ   | Atendidas | Não Atendidas | Total     |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|---------------|-----------|
| <b>Nome Fantasia</b>                                                                 |            |           |               |           |
| <b>Problemas</b>                                                                     |            |           |               |           |
| Produto entregue incompleto                                                          |            | 1         | 0             | 1         |
| <b>ZURICH BRASIL SEGUROS S/A</b>                                                     | 61.382.735 |           |               | <b>21</b> |
| ZURICH BRASIL SEGUROS S/A                                                            |            |           |               |           |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) |            | 0         | 4             | 4         |
| Não pagamento de indenização (seguros em geral)                                      |            | 0         | 1             | 1         |
| Produto com vício                                                                    |            | 11        | 4             | 15        |
| Venda enganosa                                                                       |            | 0         | 1             | 1         |
| <b>LG ELECTRONICS DA AMAZÔNIA LTDA</b>                                               | 00.801.450 |           |               | <b>21</b> |
| LG ELECTRONICS                                                                       |            |           |               |           |
| Produto com vício                                                                    |            | 17        | 4             | 21        |
| <b>VILA FRIO REFRIGERAÇÃO</b>                                                        | 08.409.714 |           |               | <b>19</b> |
| VILA FRIO REFRIGERAÇÃO                                                               |            |           |               |           |
| Produto com vício                                                                    |            | 17        | 1             | 18        |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                            |            | 1         | 0             | 1         |
| <b>VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL</b>                                | 03.505.295 |           |               | <b>18</b> |
| TOP GARANTIA                                                                         |            |           |               |           |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) |            | 1         | 0             | 1         |
| Falta de peça de reposição                                                           |            | 1         | 0             | 1         |
| Produto com vício                                                                    |            | 13        | 3             | 16        |
| <b>BANCO BRADESCO SA - BMC - FINASA - BANKPAR - AMEX</b>                             | 60.746.948 |           |               | <b>18</b> |
| BRAD. CARTÕES, SAÚDE, PREV, CONS.E FINC INTERAMERI                                   |            |           |               |           |
| Calculo de antecipação de prestação                                                  |            | 0         | 1             | 1         |
| Calculo de prestação em atraso                                                       |            | 0         | 1             | 1         |
| Cobrança indevida.                                                                   |            | 4         | 5             | 9         |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) |            | 0         | 1             | 1         |
| Não entrega da escritura                                                             |            | 1         | 0             | 1         |
| Não Entrega de Produto                                                               |            | 1         | 0             | 1         |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                             |            | 0         | 1             | 1         |
| Produto com vício                                                                    |            | 1         | 0             | 1         |
| Roubo de cartão                                                                      |            | 0         | 1             | 1         |
| Venda casada                                                                         |            | 1         | 0             | 1         |
| <b>NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA</b>                                               | 02.140.198 |           |               | <b>17</b> |
| NOKIA CELULARES                                                                      |            |           |               |           |
| Produto com vício                                                                    |            | 13        | 4             | 17        |
| <b>UNIBANCO SEGUROS S.A.</b>                                                         | 33.166.158 |           |               | <b>17</b> |
| GARANTECH GARANTIAS                                                                  |            |           |               |           |
| Defeito/Risco à saúde e segurança                                                    |            | 1         | 0             | 1         |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                             |            | 1         | 0             | 1         |
| Produto com vício                                                                    |            | 11        | 3             | 14        |
| Produto entregue diferente do pedido                                                 |            | 1         | 0             | 1         |
| <b>BSH CONTINENTAL ELETRODOMESTICOS LTDA</b>                                         | 60.736.279 |           |               | <b>17</b> |
| BSH CONTINENTAL ELETRODOMESTICOS LTDA                                                |            |           |               |           |
| Produto com vício                                                                    |            | 16        | 1             | 17        |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                           | CPF/CNPJ   | Atendidas | Não Atendidas | Total     |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|---------------|-----------|
| <b>RN COMERCIO VAREJISTA S.A.</b>                                                    | 13.481.309 |           |               | <b>16</b> |
| SITE RICARDO ELETRO                                                                  |            |           |               |           |
| Desistência de compra (cancelamento de compra)                                       |            | 0         | 1             | 1         |
| Falta de peça de reposição                                                           |            | 1         | 0             | 1         |
| Produto com vício                                                                    |            | 7         | 5             | 12        |
| Produto entregue diferente do pedido                                                 |            | 0         | 1             | 1         |
| Venda enganosa                                                                       |            | 1         | 0             | 1         |
| <b>ASSURANT SEGURADORA S.A.</b>                                                      | 03.823.704 |           |               | <b>16</b> |
| ASSURANT SEGURADORA S.A.                                                             |            |           |               |           |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                                              |            | 0         | 1             | 1         |
| Produto com vício                                                                    |            | 11        | 4             | 15        |
| <b>DULCINEA CAMILO LEOPOLDO-ME</b>                                                   | 04.656.202 |           |               | <b>16</b> |
| MASTER VIX INFORMATICA                                                               |            |           |               |           |
| Falta de peça de reposição                                                           |            | 1         | 0             | 1         |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                                              |            | 1         | 0             | 1         |
| Produto com vício                                                                    |            | 13        | 1             | 14        |
| <b>CLARO S.A</b>                                                                     | 40.432.544 |           |               | <b>16</b> |
| CLARO                                                                                |            |           |               |           |
| Cobrança indevida/abusiva                                                            |            | 3         | 1             | 4         |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                             |            | 1         | 2             | 3         |
| Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.                             |            | 2         | 1             | 3         |
| Portabilidade numérica                                                               |            | 1         | 0             | 1         |
| Produto com vício                                                                    |            | 2         | 0             | 2         |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)           |            | 1         | 0             | 1         |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)        |            | 2         | 0             | 2         |
| <b>ESPIRITO SANTO CENTRAIS ELÉTRICAS S.A.</b>                                        | 28.152.650 |           |               | <b>15</b> |
| ESCELSA                                                                              |            |           |               |           |
| Cobrança indevida/abusiva                                                            |            | 5         | 0             | 5         |
| Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.                             |            | 5         | 3             | 8         |
| Não pagamento de indenização                                                         |            | 0         | 1             | 1         |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                            |            | 1         | 0             | 1         |
| <b>MULTILASER INDUSTRIAL LTDA</b>                                                    | 59.717.553 |           |               | <b>15</b> |
| MULTILASER                                                                           |            |           |               |           |
| Produto com vício                                                                    |            | 8         | 7             | 15        |
| <b>CARDIF DO BRASIL VIDA E PREVIDENCIA S/A</b>                                       | 03.546.261 |           |               | <b>15</b> |
| CARDIF SEGUROS                                                                       |            |           |               |           |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) |            | 0         | 1             | 1         |
| Falta de peça de reposição                                                           |            | 1         | 0             | 1         |
| Produto com vício                                                                    |            | 12        | 1             | 13        |
| <b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL MATRIZ</b>                                                | 00.360.305 |           |               | <b>15</b> |
| CAIXA ECONOMICA FEDERAL - CAIXA CARTÕES                                              |            |           |               |           |
| Calculo de prestação/taxa de juros                                                   |            | 1         | 1             | 2         |
| Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)     |            | 1         | 0             | 1         |
| Cobrança indevida.                                                                   |            | 6         | 2             | 8         |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) |            | 1         | 1             | 2         |
| Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)                                   |            | 1         | 0             | 1         |
| Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.                                         |            | 0         | 1             | 1         |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                           | CPF/CNPJ   | Atendidas | Não Atendidas | Total     |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|---------------|-----------|
| <b>CURBANI COMERCIO E SERVIÇOS LTDA ME</b>                                           | 08.606.398 |           |               | <b>14</b> |
| CURBANI                                                                              |            |           |               |           |
| Produto com vício                                                                    |            | 11        | 3             | 14        |
| <b>BULLUS E CIA LTDA</b>                                                             | 00.527.082 |           |               | <b>14</b> |
| DIGITAL TIGER                                                                        |            |           |               |           |
| Produto com vício<br>Venda enganosa                                                  |            | 10<br>0   | 3<br>1        | 13<br>1   |
| <b>POSITIVO INFORMATICA S/A</b>                                                      | 81.243.735 |           |               | <b>14</b> |
| POSITIVO INFORMATICA                                                                 |            |           |               |           |
| Produto com vício                                                                    |            | 12        | 2             | 14        |
| <b>DACASA FINANCEIRA S/A-SOCIEDADE DE CREDITO FINANC</b>                             | 27.406.222 |           |               | <b>12</b> |
| DACASA FINANCEIRA                                                                    |            |           |               |           |
| Calculo de prestação em atraso                                                       |            | 0         | 2             | 2         |
| Calculo de prestação/taxa de juros                                                   |            | 0         | 1             | 1         |
| Cobrança indevida.                                                                   |            | 2         | 0             | 2         |
| Cobrança indevida/abusiva                                                            |            | 1         | 0             | 1         |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) |            | 2         | 2             | 4         |
| Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)                                   |            | 1         | 0             | 1         |
| Venda enganosa                                                                       |            | 1         | 0             | 1         |
| <b>H BUSTER</b>                                                                      | 03.376.682 |           |               | <b>12</b> |
| H BUSTER                                                                             |            |           |               |           |
| Falta de peça de reposição                                                           |            | 0         | 1             | 1         |
| Produto com vício                                                                    |            | 6         | 5             | 11        |
| <b>GLOBAL VILLAGE TELECOM LTDA.</b>                                                  | 03.420.926 |           |               | <b>11</b> |
| GVT                                                                                  |            |           |               |           |
| Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.                                   |            | 1         | 0             | 1         |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                             |            | 2         | 2             | 4         |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.                             |            | 0         | 1             | 1         |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial                                          |            | 2         | 0             | 2         |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa.                                                   |            | 2         | 0             | 2         |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                            |            | 1         | 0             | 1         |
| <b>OFFICINA DO CELULAR LTDA EPP</b>                                                  | 04.240.824 |           |               | <b>11</b> |
| SAMSUNG VITORIA SERVICE CENTER                                                       |            |           |               |           |
| Produto com vício                                                                    |            | 9         | 2             | 11        |
| <b>LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA</b>                                           | 07.275.920 |           |               | <b>11</b> |
| LENOVO                                                                               |            |           |               |           |
| Produto com vício                                                                    |            | 10        | 1             | 11        |
| <b>TELEFONICA BRASIL S/A</b>                                                         | 02.558.157 |           |               | <b>10</b> |
| VIVO                                                                                 |            |           |               |           |
| Cobrança indevida/abusiva                                                            |            | 1         | 0             | 1         |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) |            | 0         | 1             | 1         |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.                             |            | 1         | 1             | 2         |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                             |            | 0         | 1             | 1         |
| Portabilidade numérica                                                               |            | 2         | 0             | 2         |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social                                                                         | CPF/CNPJ   | Atendidas | Não Atendidas | Total     |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|---------------|-----------|
| <b>Nome Fantasia</b>                                                                 |            |           |               |           |
| <b>Problemas</b>                                                                     |            |           |               |           |
| Produto com vício                                                                    |            | 1         | 0             | 1         |
| Venda casada                                                                         |            | 1         | 0             | 1         |
| Venda enganosa                                                                       |            | 0         | 1             | 1         |
| <b>COMPANHIA ESPIRITO SANTENSE DE SANEAMENTO CESAN</b>                               | 28.151.363 |           |               | <b>10</b> |
| CESAN                                                                                |            |           |               |           |
| Baixa Renda                                                                          |            | 1         | 0             | 1         |
| Cobrança indevida/abusiva                                                            |            | 3         | 0             | 3         |
| Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.                             |            | 2         | 3             | 5         |
| Recusa injustificada em prestar serviço                                              |            | 0         | 1             | 1         |
| <b>BANCO BMG S.A</b>                                                                 | 61.186.680 |           |               | <b>9</b>  |
| BMG                                                                                  |            |           |               |           |
| Cobrança indevida.                                                                   |            | 0         | 4             | 4         |
| Crédito Consignado                                                                   |            | 2         | 3             | 5         |
| <b>BULLUS &amp; CIA LTDA - EPP</b>                                                   | 00.527.082 |           |               | <b>9</b>  |
| DIGITAL TIGER                                                                        |            |           |               |           |
| Produto com vício                                                                    |            | 6         | 3             | 9         |
| <b>CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A</b>                                      | 08.279.191 |           |               | <b>9</b>  |
| CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A                                             |            |           |               |           |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)                     |            | 1         | 0             | 1         |
| Produto com vício                                                                    |            | 6         | 2             | 8         |
| <b>BIT SHOP INDUSTRIA COMERCIO EXPORT E IMPORT LTDA</b>                              | 42.034.777 |           |               | <b>9</b>  |
| BITWAY                                                                               |            |           |               |           |
| Falta de peça de reposição                                                           |            | 1         | 0             | 1         |
| Produto com vício                                                                    |            | 6         | 2             | 8         |
| <b>SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA</b>                                                      | 72.820.822 |           |               | <b>9</b>  |
| SKY                                                                                  |            |           |               |           |
| Cobrança indevida.                                                                   |            | 1         | 0             | 1         |
| Cobrança indevida/abusiva                                                            |            | 3         | 0             | 3         |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                             |            | 1         | 0             | 1         |
| Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.                             |            | 2         | 0             | 2         |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)        |            | 1         | 0             | 1         |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa.                                                   |            | 1         | 0             | 1         |
| <b>MABE CAMPINAS ELETRODOMESTICOS S/A</b>                                            | 46.041.307 |           |               | <b>9</b>  |
| GENERAL ELETRIC - DAKO - MABE ELETRODOMESTICOS                                       |            |           |               |           |
| Produto com vício                                                                    |            | 9         | 0             | 9         |
| <b>SEMP TOSHIBA SA</b>                                                               | 61.151.445 |           |               | <b>9</b>  |
| SEMP TOSHIBA                                                                         |            |           |               |           |
| Produto com vício                                                                    |            | 9         | 0             | 9         |
| <b>BANCO DO BRASIL</b>                                                               | 00.000.000 |           |               | <b>9</b>  |
| BANCO DO BRASIL                                                                      |            |           |               |           |
| Calculo de prestação em atraso                                                       |            | 0         | 1             | 1         |
| Cobrança indevida.                                                                   |            | 2         | 1             | 3         |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) |            | 0         | 1             | 1         |
| Crédito Consignado                                                                   |            | 0         | 1             | 1         |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                           | CPF/CNPJ   | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|---------------|----------|
| Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)                                                |            | 0         | 3             | 3        |
| <b>ROYAL &amp; SUNALLIANCE SEGUROS (BRASIL)S.A</b>                                   | 33.065.699 |           |               | <b>8</b> |
| ROYAL & SUNALLIANCE SEGUROS (BRASIL)S.A                                              |            |           |               |          |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) |            | 1         | 0             | 1        |
| Não pagamento de indenização (seguros em geral)                                      |            | 0         | 1             | 1        |
| Produto com vício                                                                    |            | 5         | 1             | 6        |
| <b>J L P SANTANA ELETRONICA ME</b>                                                   | 11.365.594 |           |               | <b>8</b> |
| ELETRONICA NOVA TELEAUDIO                                                            |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                                    |            | 5         | 3             | 8        |
| <b>M.E. INDÚSTRIA ELETRÔNICA DO NORDESTE LTDA</b>                                    | 06.272.816 |           |               | <b>8</b> |
| MONDIAL                                                                              |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                                    |            | 7         | 1             | 8        |
| <b>GARANTEX GARANTIA COMPLEMENTAR LTDA</b>                                           | 06.335.091 |           |               | <b>7</b> |
| SUPER GARANTIA ELETROCITY                                                            |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                                    |            | 7         | 0             | 7        |
| <b>WHIRLPOOL S/A</b>                                                                 | 59.105.999 |           |               | <b>7</b> |
| UNIDADE DE ELETRODOMESTICOS-<br>BRASTEMP/CONSUL                                      |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                                    |            | 4         | 3             | 7        |
| <b>CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES A/B DIRIJA LTDA ME</b>                           | 06.069.210 |           |               | <b>7</b> |
| AUTO ESCOLA LARANJEIRAS                                                              |            |           |               |          |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial                                          |            | 0         | 4             | 4        |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)        |            | 0         | 3             | 3        |
| <b>B2W- COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO</b>                                               | 00.776.574 |           |               | <b>7</b> |
| AMERICANAS.COM - SUBMARINO - SHOPTIME                                                |            |           |               |          |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                             |            | 0         | 1             | 1        |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                             |            | 0         | 2             | 2        |
| Produto com vício                                                                    |            | 2         | 2             | 4        |
| <b>MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA S/A</b>                                               | 61.074.175 |           |               | <b>7</b> |
| MAPFRE SEGUROS                                                                       |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                                    |            | 4         | 3             | 7        |
| <b>MAIS BRASIL ATACADO E VAREJO S/A</b>                                              | 19.090.813 |           |               | <b>7</b> |
| ELETROSOM                                                                            |            |           |               |          |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                             |            | 2         | 1             | 3        |
| Produto com vício                                                                    |            | 1         | 2             | 3        |
| Produto entregue incompleto                                                          |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA</b>                                                      | 01.472.720 |           |               | <b>7</b> |
| MOTOROLA                                                                             |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                                    |            | 6         | 1             | 7        |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                            | CPF/CNPJ   | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|---------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|---------------|----------|
| <b>BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.</b>                                                  | 90.400.888 |           |               | <b>6</b> |
| SUDAMERIS- AYMORE- REAL LEASING- BANESPA                                              |            |           |               |          |
| Calculo de prestação em atraso                                                        |            | 0         | 1             | 1        |
| Cobrança indevida.                                                                    |            | 2         | 1             | 3        |
| Desistência de compra (cancelamento de compra)                                        |            | 0         | 1             | 1        |
| Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos) |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>BANCO ITAU BMG CONSIGNADO S.A</b>                                                  | 33.885.724 |           |               | <b>6</b> |
| BMG                                                                                   |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                                     |            | 5         | 1             | 6        |
| <b>BANCO ITAU UNIBANCO S/A</b>                                                        | 60.701.190 |           |               | <b>6</b> |
| BANCO                                                                                 |            |           |               |          |
| Calculo de prestação/taxa de juros                                                    |            | 0         | 1             | 1        |
| Cobrança indevida.                                                                    |            | 1         | 2             | 3        |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)  |            | 0         | 1             | 1        |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)            |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>R.N COMERCIO VAREJISTA S.A</b>                                                     | 13.481.309 |           |               | <b>6</b> |
| R.N COMERCIO VAREJISTA S.A                                                            |            |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                                    |            | 1         | 0             | 1        |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta                                     |            | 1         | 0             | 1        |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                              |            | 0         | 1             | 1        |
| Produto com vício                                                                     |            | 2         | 1             | 3        |
| <b>AULIK INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b>                                                | 05.256.426 |           |               | <b>6</b> |
| LENOXX                                                                                |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                                     |            | 5         | 1             | 6        |
| <b>H &amp; Z COMERCIO E SERVICO EM TELECOMUNICACOES LTDA ME</b>                       | 07.277.812 |           |               | <b>6</b> |
| QUALITY MOBILE                                                                        |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                                     |            | 5         | 1             | 6        |
| <b>AGERATO EMPREENDIMENTOS S/A</b>                                                    | 08.702.000 |           |               | <b>6</b> |
| CONSTRUTORA ROSSI                                                                     |            |           |               |          |
| Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)                                                 |            | 0         | 4             | 4        |
| Não cumprimento do contrato/proposta                                                  |            | 0         | 2             | 2        |
| <b>ITAU SEGUROS S.A. GARANTEC</b>                                                     | 61.557.039 |           |               | <b>6</b> |
| ITAU SEGUROS - UNIBANCO SEGUROS                                                       |            |           |               |          |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)  |            | 0         | 1             | 1        |
| Produto com vício                                                                     |            | 4         | 0             | 4        |
| Produto entregue incompleto                                                           |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>VIA EDUCACAO QUALIFICACAO PROFISSIONAL LTDA - ME</b>                               | 15.228.118 |           |               | <b>6</b> |
| VIA EDUCACAO                                                                          |            |           |               |          |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                              |            | 0         | 1             | 1        |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)                                   |            | 0         | 2             | 2        |
| Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)                                     |            | 0         | 1             | 1        |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial                                           |            | 0         | 2             | 2        |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                           | CPF/CNPJ   | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|---------------|----------|
| <b>DL COMERCIO E INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LT</b>                            | 06.940.544 |           |               | <b>5</b> |
| DL ELETRONICOS                                                                       |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                                    |            | 3         | 2             | 5        |
| <b>REDE PHONE TELEFONIA LTDA - ME</b>                                                | 12.667.930 |           |               | <b>5</b> |
| REDE PHONE                                                                           |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                                    |            | 3         | 2             | 5        |
| <b>BANCO CITICARD S.A.</b>                                                           | 34.098.442 |           |               | <b>5</b> |
| CREDICARD CITI - DINERS CLUB INTERNACIONAL                                           |            |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                                   |            | 1         | 3             | 4        |
| Venda casada                                                                         |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>VITE COMERCIO TECNOLOGICO S/A</b>                                                 | 19.489.341 |           |               | <b>5</b> |
| VITE COMERCIO TECNOLOGICO S/A                                                        |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                                    |            | 0         | 5             | 5        |
| <b>SONY ERICSSON MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA</b>                            | 04.667.337 |           |               | <b>5</b> |
| SONY ERICSSON                                                                        |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                                    |            | 1         | 4             | 5        |
| <b>DOMINIO GESTÃO DE CONDOMINIO LTDA</b>                                             | 13.571.449 |           |               | <b>5</b> |
| DOMINIO GESTÃO DE CONDOMINIO                                                         |            |           |               |          |
| Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)     |            | 1         | 0             | 1        |
| Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)                         |            | 1         | 0             | 1        |
| Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)                                                |            | 0         | 3             | 3        |
| <b>DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A</b>                                              | 07.130.025 |           |               | <b>5</b> |
| DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A                                                     |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                                    |            | 3         | 2             | 5        |
| <b>KFS SERVIÇOS TECNICOS LTDA</b>                                                    | 04.724.426 |           |               | <b>5</b> |
| ELF ELETRONICA FRUTUOSO                                                              |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                                    |            | 4         | 1             | 5        |
| <b>COMERCIAL DE VEÍCULOS CAPIXABA LTDA</b>                                           | 30.570.022 |           |               | <b>5</b> |
| CVC                                                                                  |            |           |               |          |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) |            | 1         | 0             | 1        |
| Produto com vício                                                                    |            | 1         | 3             | 4        |
| <b>MABE BRASIL ELETRODOMESTICOS LTDA</b>                                             | 60.736.279 |           |               | <b>4</b> |
| CONTINENTAL                                                                          |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                                    |            | 4         | 0             | 4        |
| <b>MERCADO LIVRE. COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA</b>                                | 03.361.252 |           |               | <b>4</b> |
| MERCADO LIVRE                                                                        |            |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                                   |            | 1         | 1             | 2        |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social                                                                         | CPF/CNPJ   | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|---------------|----------|
| <b>Nome Fantasia</b>                                                                 |            |           |               |          |
| <b>Problemas</b>                                                                     |            |           |               |          |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                             |            | 1         | 0             | 1        |
| Produto com vício                                                                    |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>NOVA CASA BAHIA S.A.</b>                                                          | 10.757.237 |           |               | <b>4</b> |
| CASAS BAHIA                                                                          |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                                    |            | 3         | 1             | 4        |
| <b>LOJAS BIG MOVEIS LARANJEIRAS LTDA ME</b>                                          | 11.978.488 |           |               | <b>4</b> |
| BIG MOVEIS                                                                           |            |           |               |          |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta                                    |            | 0         | 1             | 1        |
| Produto com vício                                                                    |            | 2         | 1             | 3        |
| <b>PONTOFRIO.COM COMERCIO ELETRONICO S/A.</b>                                        | 09.358.108 |           |               | <b>4</b> |
| PONTOFRIO.COM                                                                        |            |           |               |          |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                             |            | 1         | 0             | 1        |
| Produto com vício                                                                    |            | 1         | 2             | 3        |
| <b>BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>                         | 01.149.953 |           |               | <b>4</b> |
| BV FINANCEIRA S.A                                                                    |            |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                                   |            | 0         | 2             | 2        |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) |            | 0         | 1             | 1        |
| Produto com vício                                                                    |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>GARANTE VITORIA SERVIÇOS CONDOMINAIS</b>                                          | 12.197.411 |           |               | <b>4</b> |
| GARANTE VITORIA                                                                      |            |           |               |          |
| Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)     |            | 0         | 2             | 2        |
| Dúvidas sobre cobranças (taxas, etc.)                                                |            | 0         | 2             | 2        |
| <b>BRASTEMP UTILIDADES DOMÉSTICAS LTDA</b>                                           | 62.058.318 |           |               | <b>4</b> |
| BRASTEMP UTILIDADES DOMÉSTICAS LTDA                                                  |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                                    |            | 3         | 1             | 4        |
| <b>SPRINGER CARRIER LTDA</b>                                                         | 10.948.651 |           |               | <b>4</b> |
| SPRINGER CARRIER                                                                     |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                                    |            | 3         | 1             | 4        |
| <b>BIG FIELD INCORPORACAO S.A.</b>                                                   | 58.507.286 |           |               | <b>4</b> |
| GOLDFARB PDG 1- FILIAL                                                               |            |           |               |          |
| Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)     |            | 0         | 2             | 2        |
| Dúvidas sobre cobranças (taxas, etc.)                                                |            | 0         | 2             | 2        |
| <b>SMS ASSISTENCIA MÉDICA LTDA</b>                                                   | 31.754.070 |           |               | <b>4</b> |
| SMS ASSISTENCIA MÉDICA LTDA                                                          |            |           |               |          |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)      |            | 0         | 4             | 4        |
| <b>MOVEIS ITACIBA LTDA</b>                                                           | 07.048.306 |           |               | <b>4</b> |
| BIG MOVEIS                                                                           |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                                    |            | 1         | 3             | 4        |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                           | CPF/CNPJ   | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|---------------|----------|
| <b>UOL - UNIVERSO ONLINE S/A</b>                                                     | 01.109.184 |           |               | <b>4</b> |
| UOL                                                                                  |            |           |               |          |
| Cobrança indevida/abusiva                                                            |            | 2         | 0             | 2        |
| Desistência de compra (cancelamento de compra)                                       |            | 0         | 1             | 1        |
| Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.                             |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>PANASONIC DO BRASIL LTDA</b>                                                      | 04.403.408 |           |               | <b>4</b> |
| PANASONIC (MATRIZ)                                                                   |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                                    |            | 4         | 0             | 4        |
| <b>NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S.A.</b>                                        | 09.358.108 |           |               | <b>3</b> |
| PONTO FRIO ONLINE                                                                    |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                                    |            | 2         | 1             | 3        |
| <b>SHOP LINUX COMERCIAL WIRELESS LTDA ME</b>                                         | 05.172.265 |           |               | <b>3</b> |
| LINUX                                                                                |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                                    |            | 2         | 1             | 3        |
| <b>TIM CELULAR S/A</b>                                                               | 04.206.050 |           |               | <b>3</b> |
| TIM                                                                                  |            |           |               |          |
| Cobrança indevida/abusiva                                                            |            | 0         | 1             | 1        |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                             |            | 0         | 1             | 1        |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                            |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA</b>                                                 | 59.275.792 |           |               | <b>3</b> |
| CHEVROLET                                                                            |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                                    |            | 0         | 3             | 3        |
| <b>BANCO BRADESCARD IBI S.A.</b>                                                     | 04.184.779 |           |               | <b>3</b> |
| IBIBANK                                                                              |            |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                                   |            | 1         | 1             | 2        |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>BANCO PANAMERICANO S/A</b>                                                        | 59.285.411 |           |               | <b>3</b> |
| BANCO PANAMERICANO                                                                   |            |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                                   |            | 0         | 2             | 2        |
| Roubo de cartão                                                                      |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>ROCKS ASSISTENCIA TECNICA COM.LTDA</b>                                            | 32.459.448 |           |               | <b>3</b> |
| ROCKS ELETRONICA                                                                     |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                                    |            | 1         | 1             | 2        |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial                                          |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>MULTILASER INDUSTRIAL LTDA</b>                                                    | 59.717.553 |           |               | <b>3</b> |
| MULTILASER INDUSTRIAL LTDA                                                           |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                                    |            | 3         | 0             | 3        |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                      | CPF/CNPJ   | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|---------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|---------------|----------|
| <b>SARAIVA E SICILIANO S/A</b>                                                  | 61.365.284 |           |               | <b>3</b> |
| LIVRARIA SARAIVA                                                                |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                               |            | 1         | 0             | 1        |
| Produto entregue diferente do pedido                                            |            | 0         | 1             | 1        |
| Produto entregue incompleto                                                     |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>LEADER S-A ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO</b>                          | 04.201.672 |           |               | <b>3</b> |
| LEADER S/A                                                                      |            |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                              |            | 0         | 2             | 2        |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                        |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>LORENTE CONSTRUTORA E INCORPORADORA</b>                                      | 27.573.674 |           |               | <b>3</b> |
| LORENTE                                                                         |            |           |               |          |
| Dúvidas sobre cobranças (taxas, etc.)                                           |            | 0         | 2             | 2        |
| Não cumprimento do contrato/proposta                                            |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>UNIMED VITORIA COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO</b>                            | 27.578.434 |           |               | <b>3</b> |
| UNIMED VITORIA EST UNIF                                                         |            |           |               |          |
| Não cumprimento à oferta                                                        |            | 1         | 0             | 1        |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) |            | 1         | 0             | 1        |
| Recusa/mau atendimento                                                          |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>SIMM - SOLUCOES INTELIGENTES PARA MERCADO MOVEL DO BRASIL S.A.</b>           | 06.964.587 |           |               | <b>3</b> |
| SIMM DO BRASIL                                                                  |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                               |            | 1         | 2             | 3        |
| <b>NOVA COMERCIO DE MOVEIS LTDA</b>                                             | 06.120.988 |           |               | <b>3</b> |
| DANUBIO                                                                         |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                               |            | 3         | 0             | 3        |
| <b>MK ELETRODOMÉSTICOS MONDIAL S.A.</b>                                         | 07.666.567 |           |               | <b>3</b> |
| M K ELETRODOMÉSTICOS                                                            |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                               |            | 3         | 0             | 3        |
| <b>P &amp; S - JOALHERIA LTDA - ME</b>                                          | 10.813.354 |           |               | <b>3</b> |
| JOALHERIA ALIANCA                                                               |            |           |               |          |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)                |            | 0         | 1             | 1        |
| Produto com vício                                                               |            | 0         | 2             | 2        |
| <b>C&amp;A MODAS LTDA</b>                                                       | 45.242.914 |           |               | <b>3</b> |
| C&A                                                                             |            |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                              |            | 1         | 0             | 1        |
| Produto com vício                                                               |            | 2         | 0             | 2        |
| <b>CASA DA COSTUREIRA FG ROCHA - ME</b>                                         | 02.457.955 |           |               | <b>3</b> |
| CASA DA COSTUREIRA                                                              |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                               |            | 3         | 0             | 3        |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                     | CPF/CNPJ   | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|---------------|----------|
| <b>EMBRACON ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO LTDA.</b>                                              | 58.113.812 |           |               | <b>3</b> |
| EMBRACON CONSÓRCIO NACIONAL                                                                    |            |           |               |          |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)           |            | 1         | 1             | 2        |
| Transferencia de cota                                                                          |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>SUPERINTENDENCIA DE SEGUROS PRIVADOS</b>                                                    | 42.354.068 |           |               | <b>3</b> |
| SUSEP                                                                                          |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                                              |            | 2         | 1             | 3        |
| <b>BANESTES S/A BANCO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO</b>                                          | 28.127.603 |           |               | <b>3</b> |
| BANESTES/BANESCARD VISA E MASTERCARD                                                           |            |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                                             |            | 1         | 0             | 1        |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito                        |            | 0         | 1             | 1        |
| Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)          |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>B2W COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO</b>                                                          | 00.776.574 |           |               | <b>3</b> |
| AMERICANAS.COM                                                                                 |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                                              |            | 2         | 1             | 3        |
| <b>HSBC BANK BRASIL S/A - BANCO MULTIPLO</b>                                                   | 01.701.201 |           |               | <b>3</b> |
| HSBC - LOSANGO                                                                                 |            |           |               |          |
| Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)                                             |            | 0         | 1             | 1        |
| Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)          |            | 0         | 1             | 1        |
| Venda enganosa                                                                                 |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>LUA DA SILVA CORDEIRO 84275448553</b>                                                       | 18.819.622 |           |               | <b>3</b> |
| OFICIAL VIDROS                                                                                 |            |           |               |          |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)                  |            | 1         | 1             | 2        |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                                      |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>COMTEL INFORMATICA EIRELI ME</b>                                                            | 15.555.349 |           |               | <b>3</b> |
| COMPTTEL INFORMATICA                                                                           |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                                              |            | 3         | 0             | 3        |
| <b>SPACE TECH INDUSTRIA COMERCIO IMPORTACAO EXPORTACAO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMATICA LTDA</b> | 07.660.698 |           |               | <b>3</b> |
| SPACE TECH                                                                                     |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                                              |            | 3         | 0             | 3        |
| <b>BARATO A JATO PROMOÇÕES LTDA</b>                                                            | 14.504.078 |           |               | <b>2</b> |
| BARATO A JATO PROMOÇÕES LTDA                                                                   |            |           |               |          |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                                       |            | 0         | 2             | 2        |
| <b>UNICARD BANCO MULTIPLO S/A</b>                                                              | 61.071.387 |           |               | <b>2</b> |
| UNICARD - VISA - MASTERCARD                                                                    |            |           |               |          |
| Venda enganosa                                                                                 |            | 1         | 1             | 2        |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                 | CPF/CNPJ   | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|----------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|---------------|----------|
| <b>INSTITUTO EDUCAR BRASIL PROGRAMAS EDUCACIONAIS LTD</b>                  | 05.888.139 |           |               | <b>2</b> |
| INSTITUTO EDUCAR                                                           |            |           |               |          |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.                 |            | 0         | 1             | 1        |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>BANCO ITAUCARD S.A.</b>                                                 | 17.192.451 |           |               | <b>2</b> |
| ITAUCARD - CARTÕES ITAÚ                                                    |            |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                         |            | 1         | 1             | 2        |
| <b>EDITORA ABRIL S.A</b>                                                   | 02.183.757 |           |               | <b>2</b> |
| EDITORA ABRIL                                                              |            |           |               |          |
| Venda enganosa                                                             |            | 0         | 1             | 1        |
| Venda/Oferça/publicidade enganosa.                                         |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>RICELI COMÉRCIO DE UTILIDADES DO LAR LTDA-ME.</b>                       | 10.940.118 |           |               | <b>2</b> |
| RICELI                                                                     |            |           |               |          |
| Venda enganosa                                                             |            | 1         | 1             | 2        |
| <b>IBESP - INDUSTRIA BRASILEIRA DE ESPUMAS LTDA ME</b>                     | 07.640.502 |           |               | <b>2</b> |
| VAILLANT COLCHÕES E ESTOFADOS                                              |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                          |            | 2         | 0             | 2        |
| <b>LATINATEC COMERCIO DE PECAS E SERVICOS LTDA</b>                         | 02.270.993 |           |               | <b>2</b> |
| LATINA                                                                     |            |           |               |          |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                   |            | 1         | 0             | 1        |
| Produto com vício                                                          |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>LAYMAR COMERCIO E CONFECÇOES DO VESTUARIO LTDA ME</b>                   | 00.669.787 |           |               | <b>2</b> |
| STARFLEX COLCHOES                                                          |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                          |            | 2         | 0             | 2        |
| <b>BANCO VOTORANTIM S.A.</b>                                               | 59.588.111 |           |               | <b>2</b> |
| BANCO VOTORANTIN                                                           |            |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                         |            | 0         | 2             | 2        |
| <b>ROSSI RESIDENCIAL SA</b>                                                | 61.065.751 |           |               | <b>2</b> |
| ROSSI RESIDENCIAL                                                          |            |           |               |          |
| Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)                                      |            | 0         | 1             | 1        |
| Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)            |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>NEWLINK</b>                                                             | 11.083.204 |           |               | <b>2</b> |
| NEWLINK                                                                    |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                          |            | 2         | 0             | 2        |
| <b>MACROCELULAR LTDA EPP</b>                                               | 07.261.048 |           |               | <b>2</b> |
| MACROCELL                                                                  |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                          |            | 2         | 0             | 2        |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                    | CPF/CNPJ   | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|-------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|---------------|----------|
| <b>LOJAS RIACHUELO SA</b>                                                     | 33.200.056 |           |               | <b>2</b> |
| RIACHUELO                                                                     |            |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                            |            | 2         | 0             | 2        |
| <b>BANCO CRUZEIRO DO SUL S/A</b>                                              | 62.136.254 |           |               | <b>2</b> |
| BANCO CRUZEIRO DO SUL                                                         |            |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                            |            | 0         | 2             | 2        |
| <b>MASTERCEL INFORMÁTICA E CELULARES LTDA</b>                                 | 09.163.602 |           |               | <b>2</b> |
| MASTERCEL                                                                     |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                             |            | 1         | 1             | 2        |
| <b>DIGITRON DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO S.A</b>                          | 84.489.988 |           |               | <b>2</b> |
| PCMIX                                                                         |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                             |            | 2         | 0             | 2        |
| <b>FF EMPREENDIMENTOS LTDA-ME.</b>                                            | 09.551.198 |           |               | <b>2</b> |
| PRICE CELULAR                                                                 |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                             |            | 0         | 2             | 2        |
| <b>MICRO MAIS INFORMATICA LTDA - ME</b>                                       | 07.445.277 |           |               | <b>2</b> |
| MICRO MAIS INFORMATICA LTDA - ME                                              |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                             |            | 2         | 0             | 2        |
| <b>APPLE COMPUTER BRASIL LTDA</b>                                             | 00.623.904 |           |               | <b>2</b> |
| APPLE COMPUTER BRASIL S/A                                                     |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                             |            | 1         | 1             | 2        |
| <b>SO VARANDAS COMERCIO E SERVICOS LTDA - ME</b>                              | 17.576.599 |           |               | <b>2</b> |
| SO VARANDAS                                                                   |            |           |               |          |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial                                   |            | 0         | 1             | 1        |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>ORTHOFLEX IND. E COM. DE COLCHÕES LTDA</b>                                 | 25.167.768 |           |               | <b>2</b> |
| ORTHOFLEX IND. E COM. DE COLCHÕES LTDA                                        |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                             |            | 2         | 0             | 2        |
| <b>BRAVVATECH INDUSTRIA E COMERCIO DE COMPONENTES ELE</b>                     | 22.997.860 |           |               | <b>2</b> |
| BRAVVATECH                                                                    |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                             |            | 0         | 2             | 2        |
| <b>REALMAR DISTRIBUIDORA LTDA.</b>                                            | 03.845.717 |           |               | <b>2</b> |
| EXTRABOM SUPERMERCADOS                                                        |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                             |            | 2         | 0             | 2        |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                           | CPF/CNPJ   | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|---------------|----------|
| <b>IMPORT EXPRESS COMERCIAL IMPORTADORA LTDA</b>                                     | 65.491.029 |           |               | <b>2</b> |
| TECNOMANIA                                                                           |            |           |               |          |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                             |            | 0         | 1             | 1        |
| Produto com vício                                                                    |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>LOJAS AMERICANAS S.A</b>                                                          | 33.014.556 |           |               | <b>2</b> |
| LOJAS AMERICANAS S.A                                                                 |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                                    |            | 2         | 0             | 2        |
| <b>MOVEIS SIMONETTI LTDA</b>                                                         | 31.743.818 |           |               | <b>2</b> |
| MOVEIS SIMONETTI                                                                     |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                                    |            | 1         | 1             | 2        |
| <b>MAGGO COMERCIO LTDA - ME</b>                                                      | 02.974.526 |           |               | <b>2</b> |
| DATAPHOTO STUDIO DIGITAL                                                             |            |           |               |          |
| Desistência de compra (cancelamento de compra)                                       |            | 0         | 1             | 1        |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)        |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>HEWLETT-PACKARD BRASIL LTDA</b>                                                   | 61.797.924 |           |               | <b>2</b> |
| HP DO BRASIL                                                                         |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                                    |            | 1         | 1             | 2        |
| <b>BRADESCO AUTO/RE COMPANHIA DE SEGUROS</b>                                         | 92.682.038 |           |               | <b>2</b> |
| BRADESCO SEGUROS                                                                     |            |           |               |          |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) |            | 0         | 1             | 1        |
| Produto com vício                                                                    |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>SOCIEDADE COMERCIAL E IMPORTADORA HERMES S A</b>                                  | 33.068.883 |           |               | <b>2</b> |
| COMPRAFACIL                                                                          |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                                    |            | 1         | 1             | 2        |
| <b>GOL TRANSPORTES AEREOS S/A</b>                                                    | 04.020.028 |           |               | <b>2</b> |
| GOL TRANSPORTES AEREOS S/A                                                           |            |           |               |          |
| Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.        |            | 0         | 2             | 2        |
| <b>CHUBB DO BRASIL COMPANHIA DE SEGUROS</b>                                          | 33.170.085 |           |               | <b>2</b> |
| CHUBB DO BRASIL COMPANHIA DE SEGUROS                                                 |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                                    |            | 2         | 0             | 2        |
| <b>AYMORE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.</b>                             | 07.707.650 |           |               | <b>2</b> |
| BANCO SANTANDER                                                                      |            |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                                   |            | 0         | 1             | 1        |
| Cobrança indevida/abusiva                                                            |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>ITAUTEC S.A. - GRUPO ITAUTEC</b>                                                  | 54.526.082 |           |               | <b>2</b> |
| ITAUTEC                                                                              |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                                    |            | 1         | 1             | 2        |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                                            | CPF/CNPJ   | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|---------------|----------|
| <b>SERVITÓRIA COMÉRCIO E SERVIÇOS ELETRÔNICOS LTDA</b>                                                                | 27.462.514 |           |               | <b>2</b> |
| SERVITÓRIA                                                                                                            |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                                                                     |            | 0         | 2             | 2        |
| <b>ESPÍRITO SANTO COM. DE LIVROS E INFORMÁTICA LTDA.</b>                                                              | 10.700.535 |           |               | <b>2</b> |
| MICROCAMP                                                                                                             |            |           |               |          |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.<br>Venda/Oferça/publicidade enganosa.                      |            | 0<br>0    | 1<br>1        | 1<br>1   |
| <b>AR SOLUÇÕES E SERVIÇOS</b>                                                                                         | 14.024.703 |           |               | <b>2</b> |
| AR SOLUÇÕES E SERVIÇOS                                                                                                |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                                                                     |            | 2         | 0             | 2        |
| <b>BANCO B G N S/A</b>                                                                                                | 00.558.456 |           |               | <b>2</b> |
| BANCO BGN                                                                                                             |            |           |               |          |
| Calculo de antecipação de prestação<br>Crédito Consignado                                                             |            | 1<br>1    | 0<br>0        | 1<br>1   |
| <b>OSM-SOLUCÕES EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA-ME</b>                                                               | 08.493.164 |           |               | <b>2</b> |
| OSM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO                                                                                          |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                                                                     |            | 0         | 2             | 2        |
| <b>BANCO BRADESCO SA</b>                                                                                              | 60.746.948 |           |               | <b>2</b> |
| BRADESCO AG. ILHEUS - CENTRO EST UNIF                                                                                 |            |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                                                                    |            | 2         | 0             | 2        |
| <b>LIVING EMPREENDIMENTOS IMOBILIATRIOS LTDA</b>                                                                      | 08.281.952 |           |               | <b>2</b> |
| LIVING                                                                                                                |            |           |               |          |
| Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)                                      |            | 0         | 2             | 2        |
| <b>NET SERVIÇOS DE COMUNICAO S.A</b>                                                                                  | 00.108.786 |           |               | <b>2</b> |
| NET                                                                                                                   |            |           |               |          |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.<br>Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) |            | 1<br>1    | 0<br>0        | 1<br>1   |
| <b>ALBERTO JOSE PASSABAO VIEIRA</b>                                                                                   | 02.235.113 |           |               | <b>2</b> |
| ELETRONICA SEEL                                                                                                       |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                                                                     |            | 2         | 0             | 2        |
| <b>BANCO SAFRA S.A</b>                                                                                                | 58.160.789 |           |               | <b>2</b> |
| BANCO SAFRA S.A                                                                                                       |            |           |               |          |
| Calculo de prestação/taxa de juros<br>Discordância quanto as avarias                                                  |            | 1<br>0    | 0<br>1        | 1<br>1   |
| <b>MEGATRON LTDA - ME</b>                                                                                             | 14.984.382 |           |               | <b>2</b> |
| MEGATRON LTDA - ME                                                                                                    |            |           |               |          |
| Defeito/Risco à saúde e segurança                                                                                     |            | 0         | 1             | 1        |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                           | CPF/CNPJ   | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|---------------|----------|
| Desistência de compra (cancelamento de compra)                                       |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>CS SAUDE ADMINISTRADORA DE CARTAO DESWCONTO ME</b>                                | 07.562.035 |           |               | <b>2</b> |
| CARTAO AMIGO DA SAUDE                                                                |            |           |               |          |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.                             |            | 1         | 1             | 2        |
| <b>KNOW HOW COMERCIO DE LIVROS E PROCESSAMENTO DE DADOS LTDA-ME</b>                  | 07.720.801 |           |               | <b>2</b> |
| WIZARD IDIOMAS                                                                       |            |           |               |          |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.                           |            | 0         | 1             | 1        |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.                             |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>NILCEA SOUZA GOMES PACHECO-ME</b>                                                 | 13.432.572 |           |               | <b>2</b> |
| ELETRONICA PACHECO                                                                   |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                                    |            | 2         | 0             | 2        |
| <b>FLAVIO MOVEIS LTDA</b>                                                            | 05.107.922 |           |               | <b>2</b> |
| PALLADIUM MOVEIS E ELETRO                                                            |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                                    |            | 2         | 0             | 2        |
| <b>WALMART BRASIL LTDA.</b>                                                          | 00.063.960 |           |               | <b>2</b> |
| WAL MART                                                                             |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                                    |            | 1         | 1             | 2        |
| <b>DEXCOM INDUSTRIA E COMERCIO DE INFORMATICA LTDA</b>                               | 07.875.712 |           |               | <b>2</b> |
| DEXCOM                                                                               |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                                    |            | 0         | 2             | 2        |
| <b>RMN PROMOÇÕES DE VENDAS LTDA ME</b>                                               | 17.808.712 |           |               | <b>2</b> |
| CONSORCIO SORTEADO                                                                   |            |           |               |          |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) |            | 1         | 1             | 2        |
| <b>CETELEM BRASIL S.A.-CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>                      | 03.722.919 |           |               | <b>2</b> |
| CETELEM                                                                              |            |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                                   |            | 1         | 1             | 2        |
| <b>EDITORA GLOBO S.A</b>                                                             | 04.067.191 |           |               | <b>2</b> |
| EDITORA GLOBO                                                                        |            |           |               |          |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)                     |            | 1         | 0             | 1        |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                             |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>INSTITUTO ENSINAR BRASIL</b>                                                      | 19.322.494 |           |               | <b>2</b> |
| INSTITUTO ENSINAR BRASIL - SRRA FACULDADE                                            |            |           |               |          |
| Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.                                   |            | 0         | 1             | 1        |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.                             |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>PAULO CESAR LUCHI ME</b>                                                          | 27.731.215 |           |               | <b>2</b> |
| ELETRONICA LUCHI                                                                     |            |           |               |          |
| Falta de peça de reposição                                                           |            | 1         | 0             | 1        |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                           | CPF/CNPJ   | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|---------------|----------|
| Produto com vício                                                                    |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>MAGAZINE LUIZA</b>                                                                | 47.960.950 |           |               | <b>2</b> |
| MAGAZINE LUIZA                                                                       |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                                    |            | 1         | 1             | 2        |
| <b>BANCO CITIBANK S.A</b>                                                            | 33.479.023 |           |               | <b>2</b> |
| CITIBANK - CARTÕES.                                                                  |            |           |               |          |
| Calculo de prestação/taxa de juros                                                   |            | 1         | 0             | 1        |
| Roubo de cartão                                                                      |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>CASA DE SAÚDE SÃO BERNARDO LTDA</b>                                               | 31.488.208 |           |               | <b>2</b> |
| SÃO BERNARDO SAÚDE                                                                   |            |           |               |          |
| Descrédenciamento                                                                    |            | 0         | 1             | 1        |
| Reajuste anual                                                                       |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>SONY BRASIL LTDA.</b>                                                             | 43.447.044 |           |               | <b>2</b> |
| AIWA / SONY                                                                          |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                                    |            | 1         | 1             | 2        |
| <b>ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S A CASAS PERNAMBUCANAS</b>                               | 61.099.834 |           |               | <b>2</b> |
| CASAS PERNAMBUCANAS                                                                  |            |           |               |          |
| Calculo de prestação em atraso                                                       |            | 0         | 1             | 1        |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>COLOR VISAO DO BRASIL INDUSTRIA ACRILICA LIMITADA</b>                             | 47.747.969 |           |               | <b>2</b> |
| COLORMAQ                                                                             |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                                    |            | 2         | 0             | 2        |
| <b>GONFRENA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA</b>                                    | 09.570.741 |           |               | <b>2</b> |
| GONFRENA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS<br>LTDA                                        |            |           |               |          |
| Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)                         |            | 1         | 0             | 1        |
| Não cumprimento do contrato/proposta                                                 |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>BANCO VOLKSWAGEN S.A</b>                                                          | 59.109.165 |           |               | <b>2</b> |
| BANCO VOLKSWAGEM                                                                     |            |           |               |          |
| Antecipação de Financiamento                                                         |            | 0         | 1             | 1        |
| Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.                         |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>TEC SHOP</b>                                                                      | 08.351.293 |           |               | <b>2</b> |
| TECH SHOP                                                                            |            |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                                   |            | 0         | 1             | 1        |
| Produto com vício                                                                    |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>SPACEBR</b>                                                                       |            |           |               | <b>1</b> |
| SPACEBR                                                                              |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                                    |            | 0         | 1             | 1        |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                    | CPF/CNPJ   | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|-------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|---------------|----------|
| <b>CENTER CREDIT RECUPERADORA DE CREDITO E COBRANCA S</b>                     | 00.750.770 |           |               | <b>1</b> |
| CENTER CREDIT RECUPERADORA DE CREDITO E COBRANCA S                            |            |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                            |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>ML ASSISTÊNCIA TECNICA EIRELI-ME</b>                                       | 07.976.638 |           |               | <b>1</b> |
| Produto com vício                                                             |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>MONTSERRAT CALÇADOS LTDA-ME</b>                                            | 18.871.010 |           |               | <b>1</b> |
| MONTSERRAT CALÇADOS LTDA-ME                                                   |            |           |               |          |
| Venda enganosa                                                                |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>ALTERNANTERA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA</b>                         | 08.973.994 |           |               | <b>1</b> |
| ALTERNANTERA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA                                |            |           |               |          |
| Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)                  |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>SUZUKI COMERCIO DE TELEFONIA E PAPELARIA LTDA ME</b>                       | 11.227.127 |           |               | <b>1</b> |
| SUZUKI CELULARES                                                              |            |           |               |          |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>LPS ESPIRITO SANTO - CONSULTORIA DE IMOVEIS LTDA</b>                       | 08.990.768 |           |               | <b>1</b> |
| LOPES CONSULTORIA DE IMOVEIS                                                  |            |           |               |          |
| Não cumprimento do contrato/proposta                                          |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>SÃO BERNARDO APART HOSPITAL S/A</b>                                        | 07.039.651 |           |               | <b>1</b> |
| SÃO BERNARDO APART                                                            |            |           |               |          |
| Não cumprimento à oferta                                                      |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>JAQUELINE PINA RIBEIRO-ME</b>                                              | 14.670.142 |           |               | <b>1</b> |
| KABELOS                                                                       |            |           |               |          |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial                                   |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>VIA VAREJO S/A</b>                                                         | 33.041.260 |           |               | <b>1</b> |
| PONTO FRIO BONZAO/ VIA VAREJO S/A.                                            |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                             |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>SOCIEDADE COMERCIAL E IMPORTADORA HERMES S A</b>                           | 33.068.883 |           |               | <b>1</b> |
| COMPRA FACIL                                                                  |            |           |               |          |
| Cobrança indevida/abusiva                                                     |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>BULLUS CIA LTDA</b>                                                        | 00.527.082 |           |               | <b>1</b> |
| DIGITAL TIGER                                                                 |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                             |            | 1         | 0             | 1        |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                             | CPF/CNPJ   | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|---------------|----------|
| <b>UNIÃO DE LOJAS LEADER</b>                                           | 30.094.114 |           |               | <b>1</b> |
| LEADER MAGAZINE                                                        |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                      |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>CORRETA &amp; METROPOLE - CORRETORES ASSOCIADOS DE SEGUROS LTDA</b> | 36.010.098 |           |               | <b>1</b> |
| CORRETA CONSULTORIA EM SEGUROS                                         |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                      |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>ESMALTEC S/A</b>                                                    | 02.948.030 |           |               | <b>1</b> |
| ESMALTEC S/A                                                           |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                      |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>PHILIPS DO BRASIL LTDA</b>                                          | 61.086.336 |           |               | <b>1</b> |
| PHILIPS/ WALITA                                                        |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                      |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>ARENILTON BARBOSA GAMA</b>                                          | 15.746.788 |           |               | <b>1</b> |
| LEDTECH ELETRONICA E INFORMATICA                                       |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                      |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>COPA MÓVEIS LTDA ME</b>                                             | 05.910.305 |           |               | <b>1</b> |
| UNIMÓVEIS                                                              |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                      |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>CENTRAL COMERCIO DE JOIAS&amp; ACESSORIOS LTDA -ME</b>              | 14.363.152 |           |               | <b>1</b> |
| TEMPUSS                                                                |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                      |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>ALCATEL-LUCENT BRASIL S.A</b>                                       | 46.049.987 |           |               | <b>1</b> |
| ALCATEL-LUCENT BRASIL                                                  |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                      |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>CHIABAI CONSTRUCOES LTDA - ME</b>                                   | 16.551.919 |           |               | <b>1</b> |
| CHIABAI CONSTRUCOES LTDA                                               |            |           |               |          |
| Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)        |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>MGM SERVICOS ADMINITRATIVOS LTDA - ME</b>                           | 15.490.603 |           |               | <b>1</b> |
| MGM SERVICOS ADMINITRATIVOS LTDA - ME                                  |            |           |               |          |
| Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)                                  |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>SUDAMERICA VIDA CORRETORA DE SEGUROS LTDA EPP</b>                   | 81.052.722 |           |               | <b>1</b> |
| SUDAMERICA VIDA CORRETORA DE SEGUROS LTDA EPP                          |            |           |               |          |
| Não cumprimento à oferta                                               |            | 0         | 1             | 1        |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                                                                     | CPF/CNPJ   | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|---------------|-------|
| <b>EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES LTDA</b><br>VIA EMBRATEL<br>Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)  | 09.132.659 | 1         | 0             | 1     |
| <b>CATH CALÇADOS LTDA - EPP</b><br>VICTOR HUGO<br>Produto com vício                                                                            | 27.585.520 | 1         | 0             | 1     |
| <b>ILHA AZUL ADMINISTRACAO, CONSULT,CORRET DE SEGUROS LTDA</b><br>ILHA AZUL SEGURADORA<br>Cobrança indevida/abusiva                            | 00.749.664 | 1         | 0             | 1     |
| <b>INSTITUTO CAPIXABA DE EDUCACAO E TECNOLOGIA</b><br>FACULDADE BATISTA DA SERRA<br>Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação. | 28.150.373 | 0         | 1             | 1     |
| <b>ÓTICAS PARIS LTDA.</b><br>ÓTICAS PARIS<br>Produto com vício                                                                                 | 27.550.193 | 0         | 1             | 1     |
| <b>COMERCIAL DIGITAL ONLINE LTDA-ME</b><br>LOUZART FOTOGRAFIAS<br>Produto com vício                                                            | 11.361.509 | 0         | 1             | 1     |
| <b>VENAX ELETRODOMESTICOS LTDA</b><br>VENAX ELETRODOMÉSTICOS LTDA<br>Produto com vício                                                         | 90.295.338 | 1         | 0             | 1     |
| <b>MASSIVE INSURANCE - CORRETORA DE SEGUROS LTDA</b><br>MASSIVE INSURANCE - CORRETORA DE SEGUROS LTDA<br>Produto com vício                     | 05.390.409 | 1         | 0             | 1     |
| <b>HUAWEI DO BRASIL TELECOMUNICAÇÕES LTDA</b><br>HUAWEI<br>Produto com vício                                                                   | 02.975.504 | 1         | 0             | 1     |
| <b>UNILETRA S/A SOC.DE CREDITO FINANC.E INVESTIMENTO</b><br>UNILETRA S/A SOC.DE CREDITO FINANC.E INVESTIMENTO<br>Cobrança indevida.            | 36.321.990 | 1         | 0             | 1     |
| <b>VENKO INDUSTRIA DE CELULARES DA AMAZONIA LTDA</b><br>VENKO INDUSTRIA DE CELULARES DA AMAZONIA<br>Produto com vício                          | 11.479.835 | 1         | 0             | 1     |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                    | CPF/CNPJ   | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|-------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|---------------|----------|
| <b>JOAO VITOR GONCALVES DE SOUZA - ME</b>                                     | 11.243.370 |           |               | <b>1</b> |
| JOAO VITOR GONCALVES DE SOUZA - ME                                            |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                             |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>A R DA CRUZ</b>                                                            | 18.002.413 |           |               | <b>1</b> |
| A R DA CRUZ                                                                   |            |           |               |          |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                      |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>ADMINISTRADORA DE CONSORCIO NACIONAL HONDA LTDA</b>                        | 45.441.789 |           |               | <b>1</b> |
| CONSORCIO NACIONAL HONDA                                                      |            |           |               |          |
| Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)                          |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>FABRICIO LUZ SILVA ME</b>                                                  | 12.849.207 |           |               | <b>1</b> |
| PIAL                                                                          |            |           |               |          |
| Venda enganosa                                                                |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>TIBERIO CONSTRUCOES E INCORPORACOES S/A</b>                                | 47.140.330 |           |               | <b>1</b> |
| TIBERIO                                                                       |            |           |               |          |
| Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)                                         |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>SUDAMERICA CLUBE DE SERVICOS</b>                                           | 81.222.267 |           |               | <b>1</b> |
| SUDAMERICA CLUBE DE SERVICOS                                                  |            |           |               |          |
| Não cumprimento à oferta                                                      |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>UNITECH SOLUÇÕES EM INFORMÁTICA LTDA ME</b>                                | 08.720.687 |           |               | <b>1</b> |
| UNITECH                                                                       |            |           |               |          |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>LUMIMPEX COMERCIO E SERVIÇOS LTDA ME</b>                                   | 13.140.787 |           |               | <b>1</b> |
| LUMIMPEX                                                                      |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                             |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>ALLIANZ SEGUROS S/A</b>                                                    | 61.573.796 |           |               | <b>1</b> |
| ALLIANZ SEGUROS                                                               |            |           |               |          |
| Cobrança indevida/abusiva                                                     |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>CORDOBA COMERCIO DE MOVEIS LTDA - EPP</b>                                  | 06.196.622 |           |               | <b>1</b> |
| DANUBIO MODULADOS                                                             |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                             |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>4 YOU ENGLISH LTDA- ME</b>                                                 | 13.598.625 |           |               | <b>1</b> |
| 4 YOU ENGLISH LTDA- ME                                                        |            |           |               |          |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.                    |            | 0         | 1             | 1        |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                       | CPF/CNPJ   | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|---------------|----------|
| <b>OAKLEY BRASIL LTDA.</b>                                                       | 04.692.027 |           |               | <b>1</b> |
| OAKLEY BRASIL LTDA.                                                              |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                                |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>WMB COMERCIO ELETRONICO LTDA</b>                                              | 14.314.050 |           |               | <b>1</b> |
| WMB COMERCIO ELETRONICO LTDA                                                     |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                                |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>MT MOTOS PEÇAS E SERVIÇO LTDA-ME</b>                                          | 12.418.374 |           |               | <b>1</b> |
| MT MOTOS                                                                         |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                                |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>USS SOLUÇÕES GERENCIAIS LTDA</b>                                              | 01.979.936 |           |               | <b>1</b> |
| USS SOLUÇÕES GERENCIAIS LTDA                                                     |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                                |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>MAPFRE VERA CRUZ VIDA E PREVIDENCIA S/A</b>                                   | 54.484.753 |           |               | <b>1</b> |
| MAPFRE VERA CRUZ VIDA E PREVIDENCIA S/A                                          |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                                |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>ATHLETIC WAY COM DE EQUIP PARA GINASTICA E FISIOT</b>                         | 86.736.568 |           |               | <b>1</b> |
| ATHLETIC WAY                                                                     |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                                |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>TECH SHOP COMERCIO E SERVIÇOS DE INFORMATICA LTDA</b>                         | 08.351.293 |           |               | <b>1</b> |
| TECHSHOP.COM.BR                                                                  |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                                |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>BRASIL COMÉRCIO DE ÓTICA LTDA.</b>                                            | 31.286.545 |           |               | <b>1</b> |
| ÓTICAS CACHOEIRO                                                                 |            |           |               |          |
| Produto entregue diferente do pedido                                             |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>GMAC ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA.</b>                                   | 49.937.055 |           |               | <b>1</b> |
| CONSORCIO NACIONAL CHEVROLET                                                     |            |           |               |          |
| Transferencia de cota                                                            |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>CNATE - COLUNA NACIONAL DE ANUNCIOS TELEFONICOS</b>                           | 11.101.364 |           |               | <b>1</b> |
| CNATE - COLUNA NACIONAL DE ANUNCIOS TELEFONICOS                                  |            |           |               |          |
| Venda enganosa                                                                   |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>MGM-TRANSACOES E ADMINISTRACAO IMOBILIARIA LTDA -</b>                         | 39.387.964 |           |               | <b>1</b> |
| MGM-TRANSACOES E ADMINISTRACAO IMOBILIARIA LTDA -                                |            |           |               |          |
| Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.) |            | 0         | 1             | 1        |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                    | CPF/CNPJ       | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|-------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------|---------------|----------|
| <b>IDEAL ADMINISTRATORA DE CONDOMINIO LTDA ME</b>                             | 12.152.560     |           |               | <b>1</b> |
| IDEAL ADMINISTRATORA DE CONDOMINIO                                            |                |           |               |          |
| Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)                                         |                | 0         | 1             | 1        |
| <b>CASSIO FERREIRA ARAGÃO</b>                                                 | 212.454.748-80 |           |               | <b>1</b> |
| CONSULTORIO FERREIRA ARAGÃO                                                   |                |           |               |          |
| Não cumprimento à oferta                                                      |                | 0         | 1             | 1        |
| <b>INSTITUTO NACIONAL GRANIER</b>                                             | 09.123.848     |           |               | <b>1</b> |
| INSTITUTO GRANIER                                                             |                |           |               |          |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) |                | 1         | 0             | 1        |
| <b>EUCATUR EMPRESA UNIÃO CASCAVEL DE TRASP E TUR LTDA</b>                     | 76.080.738     |           |               | <b>1</b> |
| EUCATUR                                                                       |                |           |               |          |
| Cobrança indevida/abusiva                                                     |                | 0         | 1             | 1        |
| <b>REFRIZER REFRIGERACAO E SERVICOS TECNICOS LTDA ME</b>                      | 01.776.659     |           |               | <b>1</b> |
| REFRIZER                                                                      |                |           |               |          |
| Produto com vício                                                             |                | 1         | 0             | 1        |
| <b>CENTRO BRASILEIRO DE EDUCAÇÃO E CULTURA</b>                                |                |           |               | <b>1</b> |
| FACULDADE FINOM                                                               |                |           |               |          |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                      |                | 1         | 0             | 1        |
| <b>SERVICOMPO ELETRONICA LTDA - EPP</b>                                       | 74.220.526     |           |               | <b>1</b> |
| SERVICOMPO ELETRONICA                                                         |                |           |               |          |
| Produto com vício                                                             |                | 0         | 1             | 1        |
| <b>CABANA SURF CLASSIC COMERCIAL LTDA -ME</b>                                 | 06.881.824     |           |               | <b>1</b> |
| CABANA SURF CLASSIC                                                           |                |           |               |          |
| Produto com vício                                                             |                | 1         | 0             | 1        |
| <b>FABIO HENRIQUE DE LIMA ASSISTENCIA TECNICA ME</b>                          | 15.746.177     |           |               | <b>1</b> |
| FHL SERVICOS/SPACEBR                                                          |                |           |               |          |
| Produto com vício                                                             |                | 0         | 1             | 1        |
| <b>SUPORTE ARMAZENAGEM, VENDAS E LOGISTICA INTEGRADA</b>                      | 03.447.983     |           |               | <b>1</b> |
| SUPORTE ARMAZENAGEM, VENDAS E LOGISTICA INTEGRADA                             |                |           |               |          |
| Produto com vício                                                             |                | 0         | 1             | 1        |
| <b>CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN LTDA</b>                                     | 47.658.539     |           |               | <b>1</b> |
| CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN LTDA                                            |                |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                            |                | 0         | 1             | 1        |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                       | CPF/CNPJ   | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|---------------|----------|
| <b>QBEX COMPUTADORES LTDA</b>                                                    | 05.480.302 |           |               | <b>1</b> |
| QBEX COMPUTADORES LTDA                                                           |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                                |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>VIA VAREJO S/A</b>                                                            | 33.041.260 |           |               | <b>1</b> |
| PONTO FRIO BONZÃO                                                                |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                                |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>BANCO FIAT S/A</b>                                                            | 61.190.658 |           |               | <b>1</b> |
| BANCO FIAT                                                                       |            |           |               |          |
| Calculo de prestação em atraso                                                   |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>LOJAS AMERICANAS S.A.</b>                                                     | 33.014.556 |           |               | <b>1</b> |
| BLOCKBUSTER VÍDEO LOCADORA                                                       |            |           |               |          |
| Venda enganosa                                                                   |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>AFONSO E CONTARINI ASSESSORIA IMOBILIARIA LTDA</b>                            | 10.881.093 |           |               | <b>1</b> |
| PAULO MARCOS ASSESSORIA IMOBILIARIA                                              |            |           |               |          |
| Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.) |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>ACE SEGURADORA S.A.</b>                                                       | 03.502.099 |           |               | <b>1</b> |
| ACE SEGURADORA                                                                   |            |           |               |          |
| Não pagamento de indenização                                                     |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>CONDOMINIO VIVER PATEO DA SERRA</b>                                           | 16.433.263 |           |               | <b>1</b> |
| CONDOMINIO VIVER PATEO DA SERRA                                                  |            |           |               |          |
| Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)                                            |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>ORAL BRASIL PLANOS ODONTOLOGICOS LTDA - EPP</b>                               | 03.471.880 |           |               | <b>1</b> |
| ORAL BRASIL PLANOS ODONTOLOGICOS                                                 |            |           |               |          |
| Não cumprimento à oferta                                                         |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>INTERCONTINENTAL VIAGENS E TURISMO LTDA - EPP</b>                             | 30.553.325 |           |               | <b>1</b> |
| INTERCONTINENTAL VIAGENS E TURISMO LTDA - EPP                                    |            |           |               |          |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)    |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>JOAO ANTONIO MOTA 2276043776</b>                                              | 17.042.594 |           |               | <b>1</b> |
| JOAO ANTONIO MOTA 2276043776                                                     |            |           |               |          |
| Garantia - Descumprimento, prazo                                                 |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>INSTITUTO PROMINAS SERVIÇOS EDUCACIONAIS LTDA</b>                             | 07.254.256 |           |               | <b>1</b> |
| INSTITUTO PROMINAS                                                               |            |           |               |          |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                         |            | 1         | 0             | 1        |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                           | CPF/CNPJ   | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|---------------|----------|
| <b>EXCLUSIVA COMERCIO DE MOVEIS E MODULADOS LTDA-ME</b>                              | 15.734.559 |           |               | <b>1</b> |
| PRATICA AMBIENTES PLANEJADOS                                                         |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                                    |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>CALOI NORTE S/A - FILIAL ATIBAIA</b>                                              | 04.301.024 |           |               | <b>1</b> |
| CALOI                                                                                |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                                    |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>NET PLUS INFORMATICA LTDA-ME</b>                                                  | 10.765.058 |           |               | <b>1</b> |
| NET PLUS INFORMATICA                                                                 |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                                    |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>DDS IND E COM DE MÓVEIS E ESTOFADOS LTDA</b>                                      | 07.430.082 |           |               | <b>1</b> |
| DDS                                                                                  |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                                    |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>BANCO DE DESENVOLVIMENTO DO SPIRITO SANTO SA</b>                                  | 28.145.829 |           |               | <b>1</b> |
| BANDES                                                                               |            |           |               |          |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>GENERALI DO BRASIL COMPANHIA NACIONAL DE SEGUROS</b>                              | 33.072.307 |           |               | <b>1</b> |
| GENERALI DO BRASIL                                                                   |            |           |               |          |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>ESQUINA DA PRAIA CALCADOS E ACESSORIOS - EIRELI -</b>                             | 09.535.353 |           |               | <b>1</b> |
| ESQUINA DA PRAIA CALCADOS E ACESSORIOS - EIRELI -                                    |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                                    |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>ITAPUA CALCADOS S/A -CISA</b>                                                     | 27.177.096 |           |               | <b>1</b> |
| ITAPUA CALÇADOS                                                                      |            |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                                   |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>LOJAS SIMONETTI LTDA</b>                                                          | 31.743.818 |           |               | <b>1</b> |
| MOVEIS SIMONETTI                                                                     |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                                    |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>FINANCEIRA ALFA S.A CREDITO, FINANC. E INVES.</b>                                 | 17.167.412 |           |               | <b>1</b> |
| ALFA FINANCEIRA                                                                      |            |           |               |          |
| Calculo de prestação em atraso                                                       |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>FERNANDA MARTINS FERNANDES 07343700758</b>                                        | 19.394.953 |           |               | <b>1</b> |
| WWW.BARATINHOMESMO.COM.BR                                                            |            |           |               |          |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                             |            | 0         | 1             | 1        |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                       | CPF/CNPJ       | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------|---------------|----------|
| <b>MARACA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS &amp; SERVICOS LTD</b>                    | 10.855.464     |           |               | <b>1</b> |
| MARACA EMPREENDIMENTOS                                                           |                |           |               |          |
| Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.) |                | 0         | 1             | 1        |
| <b>NR COMERCIO DE VEICULO LTDA-ME</b>                                            | 03.584.872     |           |               | <b>1</b> |
| NOSSA REDE                                                                       |                |           |               |          |
| Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação) |                | 0         | 1             | 1        |
| <b>VILLAGIO LARANJEIRAS CONDOMINIO CLUBE</b>                                     | 18.930.936     |           |               | <b>1</b> |
| VILLAGIO LARANJEIRAS                                                             |                |           |               |          |
| Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)                                            |                | 0         | 1             | 1        |
| <b>PAULO DE TARSO T.M. SILVA - ME</b>                                            | 13.438.311     |           |               | <b>1</b> |
| TARSO SERVICOS E ASSISTENCIA A EMPRESA                                           |                |           |               |          |
| Não cumprimento à oferta                                                         |                | 1         | 0             | 1        |
| <b>GENOVA COMERCIO DE MOVEIS LTDA EPP</b>                                        | 06.120.988     |           |               | <b>1</b> |
| DANUBIO MOVEIS                                                                   |                |           |               |          |
| Produto com vício                                                                |                | 1         | 0             | 1        |
| <b>ITAUTEC S.A - GRUPO ITAUTEC</b>                                               | 54.526.082     |           |               | <b>1</b> |
| ITAUTEC                                                                          |                |           |               |          |
| Produto com vício                                                                |                | 1         | 0             | 1        |
| <b>CARLOS MAGNO BANHOS</b>                                                       | 009.624.627-80 |           |               | <b>1</b> |
| Garantia - Descumprimento, prazo                                                 |                | 0         | 1             | 1        |
| <b>SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SA LTDA</b>                           | 34.075.739     |           |               | <b>1</b> |
| FACULDADE ESTÁCIO DE SÁ                                                          |                |           |               |          |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                         |                | 0         | 1             | 1        |
| <b>LN VX CURSO DE IDIOMAS LTDA - ME</b>                                          | 10.572.087     |           |               | <b>1</b> |
| WISEUP                                                                           |                |           |               |          |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)       |                | 1         | 0             | 1        |
| <b>CDF CENTRAL DE FUNCIONAMENTO TECNOLOGIA E PARTICIP</b>                        | 08.769.874     |           |               | <b>1</b> |
| CENTRAL CDF                                                                      |                |           |               |          |
| Produto com vício                                                                |                | 1         | 0             | 1        |
| <b>FRANMUNIZ CALÇADOS LTDA-ME</b>                                                | 01.944.062     |           |               | <b>1</b> |
| FRANMUNIZ CALÇADOS                                                               |                |           |               |          |
| Produto com vício                                                                |                | 1         | 0             | 1        |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                       | CPF/CNPJ   | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|------------------------------------------------------------------|------------|-----------|---------------|----------|
| <b>UNIVERSAL FITNESS DA AMAZONIA LTDA</b>                        | 02.793.710 |           |               | <b>1</b> |
| UNIVERSAL FITNESS DA AMAZONIA LTDA                               |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>MOSCON &amp; MOSCON LTDA-EPP</b>                              | 31.765.027 |           |               | <b>1</b> |
| OSWALDO MOSCON JOALHEIRO                                         |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>ACP COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA - ME</b>                       | 03.555.129 |           |               | <b>1</b> |
| ACP ALIMENTOS                                                    |            |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                               |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>NOVA PONTO COMERCIO ELETRONICO S.A</b>                        | 09.358.108 |           |               | <b>1</b> |
| NOVA PONTO COMERCIO ELETRONICO S.A                               |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>BANCO ITAULEASING S.A.</b>                                    | 49.925.225 |           |               | <b>1</b> |
| ITAUCRED                                                         |            |           |               |          |
| Calculo de prestação em atraso                                   |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>M.C.O. DE MIRANDA TELHADOS COLONIAIS E CHURRASQUEI</b>        | 16.956.760 |           |               | <b>1</b> |
| TELHADOS & CIA                                                   |            |           |               |          |
| Não entrega/demora na entrega do produto                         |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>SUPERGASBRAS ENERGIA LTDA</b>                                 | 19.791.896 |           |               | <b>1</b> |
| SUPERGÁSBRAS                                                     |            |           |               |          |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>CONDONAL SERVICOS E ADMINISTRACAO LTDA</b>                    | 00.712.911 |           |               | <b>1</b> |
| CONDONAL                                                         |            |           |               |          |
| Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)                            |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>SAMP ESPIRITO SANTO ASSISTENCIA MÉDICA LTDA</b>               | 02.403.281 |           |               | <b>1</b> |
| SAMP                                                             |            |           |               |          |
| Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado       |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>CARLOS UMBERTO AVANCI - ME</b>                                | 31.817.455 |           |               | <b>1</b> |
| FOTO KARLOS                                                      |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>ASSOCIACAO DE PROTECAO E ASSISTENCIA VEICULAR PREV</b>        | 07.681.909 |           |               | <b>1</b> |
| PREV TRUK                                                        |            |           |               |          |
| Garantia - Descumprimento, prazo                                 |            | 0         | 1             | 1        |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                           | CPF/CNPJ   | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|---------------|----------|
| <b>DALTOE COMERCIAL LTDA ME</b>                                                      | 03.147.244 |           |               | <b>1</b> |
| DALTOE COMERCIAL LTDA ME                                                             |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                                    |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTÁCIO DE SÁ LTDA .</b>                             | 34.075.739 |           |               | <b>1</b> |
| UNIVERSIDADE ESTÁCIO DE SÁ                                                           |            |           |               |          |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                             |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>RODRIGO STABILE ESCANHUELA- ME</b>                                                | 06.943.073 |           |               | <b>1</b> |
| MUNDIAL EDITORA                                                                      |            |           |               |          |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)           |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>INFOLEO INFORMATICA LTDA-ME</b>                                                   | 08.824.129 |           |               | <b>1</b> |
| INFOLEO INFORMATICA                                                                  |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                                    |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>MAX FERRAMENTAS LTDA ME</b>                                                       | 14.244.294 |           |               | <b>1</b> |
| MAX FERRAMENTAS ME                                                                   |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                                    |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>GELOPAR REFRIGERACAO PARANAENSE LTDA</b>                                          | 75.109.074 |           |               | <b>1</b> |
| GELOPAR REFRIGERACAO PARANAENSE LTDA                                                 |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                                    |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>OUTLET SURF LTDA ME</b>                                                           | 10.993.604 |           |               | <b>1</b> |
| OUTLET SURF                                                                          |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                                    |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>GRADIENTE ELETRÔNICA SA</b>                                                       | 43.185.362 |           |               | <b>1</b> |
| GRADIENTE                                                                            |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                                    |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>BRASILPREV SEGUROS</b>                                                            | 27.665.207 |           |               | <b>1</b> |
| SULAMERICA                                                                           |            |           |               |          |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>LUXOTTICA BRASIL PRODUTOS OTICOS E ESPORTIVOS LTDA</b>                            | 04.692.027 |           |               | <b>1</b> |
| LUXOTTICA BRASIL PRODUTOS OTICOS E ESPORTIVOS LTDA                                   |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                                    |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>AVON COSMETICOS LTDA.</b>                                                         | 56.991.441 |           |               | <b>1</b> |
| AVON                                                                                 |            |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                                   |            | 0         | 1             | 1        |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                                                                                                       | CPF/CNPJ   | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|---------------|-------|
| <b>REGINALDO FALCAO CALDEIRA - ME</b><br>CONSERTEC ELETRO ELETRONICA<br><br>Produto com vício                                                                                    | 12.502.772 | 1         | 0             | 1     |
| <b>SSR COMERCIO DE COSMETICOS E PROD. DE H. PESSOAL</b><br>JEQUITI<br><br>Calculo de prestação em atraso                                                                         | 07.278.350 | 0         | 1             | 1     |
| <b>OUROART COMERCIAL LTDA ME/MEE</b><br>PACOTILLE<br><br>Não entrega/demora na entrega do produto                                                                                | 01.987.367 | 0         | 1             | 1     |
| <b>INOVAR SERVIÇOS-EIRELI</b><br>INOVAR SERVIÇOS<br><br>Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)                                                                                    | 15.350.886 | 0         | 1             | 1     |
| <b>QUALICORP ADMINISTRACAO E SERVICOS LTDA</b><br>QUALICORP ADMINISTRACAO E SERVICOS LTDA<br><br>Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) | 03.609.855 | 0         | 1             | 1     |
| <b>CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES A/B NOVA GERACAO LTDA ME</b><br>C F C NOVA GERACAO<br><br>Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)      | 00.348.991 | 0         | 1             | 1     |
| <b>CANON DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b><br>CANON<br><br>Produto com vício                                                                                               | 46.266.771 | 1         | 0             | 1     |
| <b>RECREIO VITÓRIA VEÍCULOS LTDA.</b><br>VITORIAWAGEN<br><br>Garantia - Descumprimento, prazo                                                                                    | 01.973.495 | 0         | 1             | 1     |
| <b>VMT TELECOMUNICAÇÕES LTDA</b><br>COMM CENTER<br><br>Produto com vício                                                                                                         | 05.828.732 | 0         | 1             | 1     |
| <b>J M RODRIGUES ME</b><br>CURSOS DOM BOSCO<br><br>Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                                                                      | 31.795.180 | 0         | 1             | 1     |
| <b>B E A COMERCIO DE LIVROS XEROX E ENCADERNACAO LTDA - ME</b><br>MINDS ENGLISH SCHOOL<br><br>SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)         | 07.249.860 | 1         | 0             | 1     |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                           | CPF/CNPJ   | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|---------------|----------|
| <b>CIBELIA ALDINA ALVES DE SOUZA ME</b>                                              | 03.685.629 |           |               | <b>1</b> |
| ALDMAR REFRIGEAÇÕES                                                                  |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                                    |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>ELETRICA REAL LTDA ME</b>                                                         | 30.976.427 |           |               | <b>1</b> |
| ELETRICA REAL                                                                        |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                                    |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>ACIMAQ EQUIPAMENTOS INDUSTRIAIS E COMERCIAIS LTDA.</b>                            | 31.780.992 |           |               | <b>1</b> |
| ACIMAQ                                                                               |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                                    |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>KELOW INFORMATICA - EIRELI</b>                                                    | 03.843.947 |           |               | <b>1</b> |
| KELOW                                                                                |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                                    |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>BANCO FIBRA S/A</b>                                                               | 58.616.418 |           |               | <b>1</b> |
| BANCO FIBRA                                                                          |            |           |               |          |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>AGP TECNOLOGIA EM INFORMATICA DO BRASIL LTDA.</b>                                 | 11.068.167 |           |               | <b>1</b> |
| ACER DO BRASIL                                                                       |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                                    |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>OAKLEY BRASIL LTDA.</b>                                                           | 04.692.027 |           |               | <b>1</b> |
| OAKLEY                                                                               |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                                    |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA</b>                                              | 72.381.189 |           |               | <b>1</b> |
| DELL COMPUTADORES                                                                    |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                                    |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>HIPERCARD BANCO MULTIPLO S/A</b>                                                  | 03.012.230 |           |               | <b>1</b> |
| HIPERCARD                                                                            |            |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                                   |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>ORIENT RELÓGIOS DA AMAZÔNIA LTDA</b>                                              | 05.830.195 |           |               | <b>1</b> |
| ORIENT                                                                               |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                                    |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>CREDIT CASH ASSESSORIA FINANCEIRA LTDA</b>                                        | 03.387.062 |           |               | <b>1</b> |
| CREDIT CASH                                                                          |            |           |               |          |
| Calculo de prestação em atraso                                                       |            | 1         | 0             | 1        |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                    | CPF/CNPJ   | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|-------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|---------------|----------|
| <b>AGITECNICA ELETRONICA LTDA - ME</b>                                        | 04.748.871 |           |               | <b>1</b> |
| AGITECNICA                                                                    |            |           |               |          |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                      |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>CIELO S.A.</b>                                                             | 01.027.058 |           |               | <b>1</b> |
| CIELO S.A.                                                                    |            |           |               |          |
| Desistência de compra (cancelamento de compra)                                |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>THERMAS INTERNACIONAL DO ESPIRITO SANTO</b>                                | 00.679.320 |           |               | <b>1</b> |
| THERMAS INTERNACIONAL DO ESPIRITO SANTO                                       |            |           |               |          |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>SERVIPLUS SERVIÇOS DE TERCEIRIZAÇÃO DE MÃO DE OBRA</b>                     | 13.131.584 |           |               | <b>1</b> |
| SERVIPLUS SERVIÇOS                                                            |            |           |               |          |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)                           |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>E.C.ARAUJO-CLARO MANIA ME</b>                                              | 16.582.178 |           |               | <b>1</b> |
| CLARO MANIA                                                                   |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                             |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>CIA SAO GERALDO DE VIAÇÃO</b>                                              | 19.315.118 |           |               | <b>1</b> |
| SAO GERALDO DE VIAÇÃO                                                         |            |           |               |          |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)    |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>CADENCE INDUSTRIA E COMERCIO LTDA.</b>                                     | 03.106.170 |           |               | <b>1</b> |
| CADENCE INDUSTRIA E COMERCIO LTDA                                             |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                             |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>INDUSTRIA METALURGICA CARACOL LTDA</b>                                     | 60.854.650 |           |               | <b>1</b> |
| INDUSTRIA METALURGICA CARACOL LTDA                                            |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                             |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>KARINA COMERCIO E SERVIÇO DE REFRIGERAÇÃO LTDA-ME</b>                      | 10.268.970 |           |               | <b>1</b> |
| KARINA REFRIGERAÇÃO                                                           |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                             |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>ALLIED ADVANCED TECHNOLOGIES S.A</b>                                       | 04.416.818 |           |               | <b>1</b> |
| ALLIED ADVANCED TECHNOLOGIES S.A                                              |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                             |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTÁCIO DE SÁ LTDA</b>                        | 34.075.739 |           |               | <b>1</b> |
| SESES                                                                         |            |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                            |            | 0         | 1             | 1        |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                       | CPF/CNPJ   | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|---------------|----------|
| <b>TWO BROTHERS COMERCIO E SERVIÇOS LTDA</b>                                     | 13.818.206 |           |               | <b>1</b> |
| CDSOM EQUIPAMENTOS AUTOMOTIVOS LTDA                                              |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                                |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>LIRA COMERCIO DE JOIAS LTDA EPP</b>                                           | 04.648.017 |           |               | <b>1</b> |
| JAKLAYNE JOIAS                                                                   |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                                |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>LOJAS RIACHUELO S/A</b>                                                       | 33.200.056 |           |               | <b>1</b> |
| LOJAS RIACHUELO                                                                  |            |           |               |          |
| Calculo de prestação em atraso                                                   |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>E. P. RIBEIRO JUNIOR COMERCIO DE MOVEIS</b>                                   | 04.679.371 |           |               | <b>1</b> |
| CSK MODULADOS                                                                    |            |           |               |          |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                         |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>MORAR CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA</b>                                    | 27.318.674 |           |               | <b>1</b> |
| MORAR CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA                                           |            |           |               |          |
| Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.) |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>FERRO VELHO PLANALTO LTDA.</b>                                                | 03.400.748 |           |               | <b>1</b> |
| FERRO VELHO PLANALTO                                                             |            |           |               |          |
| Desistência de compra (cancelamento de compra)                                   |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>CONDOMINIO ROSSI PRAÇAS RESERVA</b>                                           | 20.104.016 |           |               | <b>1</b> |
| Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)                                            |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>REI DAS CHAPAS LTDA</b>                                                       | 05.455.609 |           |               | <b>1</b> |
| JANOX                                                                            |            |           |               |          |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                        |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES A/B NOVA GERAÇÃO</b>                         | 00.348.991 |           |               | <b>1</b> |
| CFC NOVA GERAÇÃO                                                                 |            |           |               |          |
| Recusa injustificada em prestar serviço                                          |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>CLARO</b>                                                                     | 40.432.544 |           |               | <b>1</b> |
| CLARO                                                                            |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                                |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>ADELPHIA COMUNICACOES S.A.</b>                                                | 00.859.826 |           |               | <b>1</b> |
| VIA CABO                                                                         |            |           |               |          |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)       |            | 1         | 0             | 1        |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                           | CPF/CNPJ   | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|---------------|----------|
| <b>ARNO SA</b>                                                                       | 61.064.978 |           |               | <b>1</b> |
| EST UNIF                                                                             |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                                    |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>CLINICA DOS FOGÕES NOSSA SENHORA DA PENHA LTDA ME</b>                             | 39.825.708 |           |               | <b>1</b> |
| CLINICA DOS FOGÕES                                                                   |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                                    |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>INDUSTRIA DE MOVEIS BARTIRA LTDA</b>                                              | 59.105.825 |           |               | <b>1</b> |
| MOVEIS BARTIRA                                                                       |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                                    |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>VILA VELHA ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA</b>                                  | 36.031.169 |           |               | <b>1</b> |
| CONVIVE                                                                              |            |           |               |          |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>QBE BRASIL SEGUROS S/A</b>                                                        | 96.348.677 |           |               | <b>1</b> |
| QBE BRASIL SEGUROS S/A                                                               |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                                    |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>VILELA AUTOMOVEIS LTDA</b>                                                        | 15.733.464 |           |               | <b>1</b> |
| VILELA VEICULOS                                                                      |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                                    |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>FEK TRANSPORTE DE CARGAS LTDA ME</b>                                              | 13.101.587 |           |               | <b>1</b> |
| FEK LOG                                                                              |            |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                                   |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>GALON COMERCIO DE COLÇÕES LTDA ME</b>                                             | 10.263.346 |           |               | <b>1</b> |
| SO COLCHOES                                                                          |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                                    |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>J P L MOTOS E VEICULOS LTDA - ME</b>                                              | 11.337.700 |           |               | <b>1</b> |
| J P L MOTOS                                                                          |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                                    |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>MOVEIS BAHIENSE DECOR LTDA - EPP</b>                                              | 15.914.440 |           |               | <b>1</b> |
| MOVEIS BAHIENSE DECOR                                                                |            |           |               |          |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                             |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>ARMINI SOARES ASSESSORIA LTDA ME</b>                                              | 05.782.949 |           |               | <b>1</b> |
| ARMINI ASSESSORIA                                                                    |            |           |               |          |
| Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)     |            | 0         | 1             | 1        |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                      | CPF/CNPJ   | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|---------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|---------------|----------|
| <b>CONDOMINIO ROSSI IDEAL VILA ITACARE</b>                                      | 17.549.137 |           |               | <b>1</b> |
| VILA ITACARE                                                                    |            |           |               |          |
| Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)                                           |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>CENRO DE RECUPERAÇÃO VISAO DE AGUIA</b>                                      | 12.342.961 |           |               | <b>1</b> |
| CENTRO DE RECUPERAÇÃO VISAO DE AGUIA                                            |            |           |               |          |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>C DIONISIO ESQUADRIAS - ME</b>                                               | 12.278.460 |           |               | <b>1</b> |
| DINOX METALURGICA                                                               |            |           |               |          |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                       |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>WELDERSON ANDERSON DE PAULA OLIVEIRA 08060826743</b>                         | 18.453.047 |           |               | <b>1</b> |
| DPAULA GLASS VIDRAÇARIA                                                         |            |           |               |          |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial                                     |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>L. A. M. FOLINI COBRANCAS - ME</b>                                           | 07.979.729 |           |               | <b>1</b> |
| MUNDIAL EDITORA                                                                 |            |           |               |          |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa.                                              |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>GVD INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS LTDA - EPP</b>                            | 16.625.814 |           |               | <b>1</b> |
| Produto com vício                                                               |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>INTERMEDICINA MULTI PRIVILEGIOS LTDA</b>                                     | 03.742.085 |           |               | <b>1</b> |
| INTERMEDICINA MULTI PREVILÉGIO LTDA                                             |            |           |               |          |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)      |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>ELGIN SA</b>                                                                 | 52.556.578 |           |               | <b>1</b> |
| ELGIN SA                                                                        |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                               |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA</b>                                           | 76.492.701 |           |               | <b>1</b> |
| FAMA                                                                            |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                               |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>LN MOVEIS LTDA - ME</b>                                                      | 12.005.486 |           |               | <b>1</b> |
| HIPER LAR                                                                       |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                               |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>SIGHTGPS, IMPORTACAO E REPRESENTACOES LTDA</b>                               | 02.197.876 |           |               | <b>1</b> |
| NAVCITY                                                                         |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                               |            | 0         | 1             | 1        |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                 | CPF/CNPJ       | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|------------------------------------------------------------|----------------|-----------|---------------|----------|
| <b>FARES PRINT SOLUÇÕES EM IMPRESSOES ME</b>               | 14.545.896     |           |               | <b>1</b> |
| FARES PRINT                                                |                |           |               |          |
| Produto com vício                                          |                | 1         | 0             | 1        |
| <b>FERRAGENS NEGRÃO COMERCIAL LTDA</b>                     | 76.639.285     |           |               | <b>1</b> |
| FERRAGENS NEGRÃO COMERCIAL LTDA                            |                |           |               |          |
| Produto com vício                                          |                | 1         | 0             | 1        |
| <b>ORTHOCRIN INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b>                 | 17.245.986     |           |               | <b>1</b> |
| ORTHOCRIN                                                  |                |           |               |          |
| Produto com vício                                          |                | 1         | 0             | 1        |
| <b>DISAL ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA</b>              | 59.395.061     |           |               | <b>1</b> |
| DISAL ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA                     |                |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                         |                | 0         | 1             | 1        |
| <b>MORMAI IND COM IMP E EXP DE ARTIGOS ESPORTIVOS LTDA</b> | 83.816.330     |           |               | <b>1</b> |
| MORMAI                                                     |                |           |               |          |
| Produto com vício                                          |                | 1         | 0             | 1        |
| <b>BARCELOS ASSESSORIA JURIDICA</b>                        | 06.888.951     |           |               | <b>1</b> |
| BARCELOS                                                   |                |           |               |          |
| Calculo de prestação/taxa de juros                         |                | 1         | 0             | 1        |
| <b>RAPHAEL SANTOS DE CAMPOS 39603495808</b>                | 17.876.099     |           |               | <b>1</b> |
| GAME STOP                                                  |                |           |               |          |
| Não entrega/demora na entrega do produto                   |                | 0         | 1             | 1        |
| <b>KAWAI COMERCIO LTDA-ME</b>                              | 14.591.958     |           |               | <b>1</b> |
| SURF LAND                                                  |                |           |               |          |
| Desistência de compra (cancelamento de compra)             |                | 1         | 0             | 1        |
| <b>CONDOMINIO PARQUE VIVA JACARAÍPE</b>                    | 18.941.004     |           |               | <b>1</b> |
| CONDOMINIO PARQUE VIVA JACARAÍPE                           |                |           |               |          |
| Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)                      |                | 0         | 1             | 1        |
| <b>BRASIL PETRO DE VITÓRIA CURSOS LIVRES LTDA.</b>         | 11.495.048     |           |               | <b>1</b> |
| BRASIL PETRO                                               |                |           |               |          |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)  |                | 0         | 1             | 1        |
| <b>OSLY MARQUES DA COSTA</b>                               | 084.993.667-59 |           |               | <b>1</b> |
| OSLY MARQUES DA COSTA                                      |                |           |               |          |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial                |                | 0         | 1             | 1        |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                                                         | CPF/CNPJ   | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|---------------|-------|
| <b>EDEN SOCIEDADE CIVIL DE ADMINISTRAÇÃO LTDA</b><br>JARDIM DA PAZ<br><br>Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | 27.444.041 | 0         | 1             | 1     |
| <b>JD MOVEIS E ELETRODOMESTICOS EIRELI - ME</b><br>MARILANDIA MOVEIS E ELETRODOMESTICO<br><br>Produto com vício                    | 13.634.965 | 1         | 0             | 1     |
| <b>BANCO CSF S.A</b><br>BANCO/CARTÃO CARREFOUR<br><br>Transação Eletrônica Não Reconhecida                                         | 08.357.240 | 0         | 1             | 1     |
| <b>CEC CASA E CONSTRUÇÃO LTDA</b><br>CEC<br><br>Produto com vício                                                                  | 63.004.030 | 1         | 0             | 1     |
| <b>CSM INDUSTRIA E COMERCIO DE FOGÕES LTDA</b><br>REALCE<br><br>Produto com vício                                                  | 05.091.666 | 1         | 0             | 1     |
| <b>FIAT AUTOMÓVEIS S/A</b><br>FIAT<br><br>Produto com vício                                                                        | 16.701.716 | 0         | 1             | 1     |
| <b>CRISTINA DIAS RODRIGUES 13906122794</b><br>MUNDIAL NOTEBOOK<br><br>Produto com vício                                            | 17.689.604 | 0         | 1             | 1     |
| <b>H F CASSARO VEICULOS LTDA</b><br>ELITE VEICULOS<br><br>Produto com vício                                                        | 14.071.517 | 0         | 1             | 1     |
| <b>L.T. MIRANDA - ME</b><br>LILIAN MATERIAL DE CONSTRUCAO<br><br>Produto com vício                                                 | 04.012.524 | 1         | 0             | 1     |
| <b>AMADO JOSE FILHO-ME</b><br>COMERCIO IMPERIO DAS RAÇÕES<br><br>Cobrança indevida.                                                | 01.008.662 | 1         | 0             | 1     |
| <b>SERRANO DISTRIBUIDORA LTDA</b><br>OK SUPERATACADO<br><br>Produto com vício                                                      | 09.397.586 | 1         | 0             | 1     |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                                                                                                               | CPF/CNPJ   | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|---------------|-------|
| <b>VALDINEI HENRIQUE DE CARVALHO-ME</b><br>VHC MOTO SPORT<br>Produto com vício                                                                                                           | 09.255.152 | 1         | 0             | 1     |
| <b>BUSCAPE COMPANY INFORMAÇÃO E TECNOLOGIA LTDA</b><br>BUSCAPE COMPANY INFORMAÇÃO E<br>TECNOLOGIA LTDA<br>Não entrega/demora na entrega do produto                                       | 09.419.682 | 0         | 1             | 1     |
| <b>COOPERATIVA DE CREDITO DOS EMPRESARIOS DA GRANDE VITORIA - ES</b><br>SICOOB METROPOLITANO ES<br>Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos) | 08.939.427 | 0         | 1             | 1     |
| <b>VITORIA ENVIDRACAMENTO DE VARANDAS LTDA EPP</b><br>VITORIA VARANDAS<br>Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                                                      | 10.934.538 | 0         | 1             | 1     |
| <b>ANDERSON WILLIAN DA SILVA CORREIA 14169873718</b><br>AW PEREIRA MATERIAL DE CONSTRUÇÃO<br>Serviço não concluído /Fornecimento parcial                                                 | 19.185.017 | 1         | 0             | 1     |
| <b>BANCO FINASA BMC S/A BRADESCO</b><br>BANCO BMC S/A BRADESCO<br>Antecipação de Financiamento                                                                                           | 07.207.996 | 0         | 1             | 1     |
| <b>SILVANA BONATO CANTAMISSA ME/MEE</b><br>BONATO COLCHÕES<br>Produto com vício                                                                                                          | 05.569.627 | 1         | 0             | 1     |
| <b>SECULUS DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO S.A</b><br>MONDAINE FLAHS CHAMPION<br>Produto com vício                                                                                      | 34.516.088 | 1         | 0             | 1     |
| <b>ARAPLAC INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS LTDA</b><br>MOVEIS ARAPLAC<br>Produto com vício                                                                                                | 77.215.606 | 1         | 0             | 1     |
| <b>MICROBOARD INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA</b><br>MICROBOARD<br>Produto com vício                                                                                              | 07.783.016 | 0         | 1             | 1     |
| <b>TOLEDO PIZA ADVOGADOS ASSOCIADOS</b><br>TOLEDO PIZA ADVOGADOS ASSOCIADOS<br>Cobrança indevida.                                                                                        | 02.735.428 | 1         | 0             | 1     |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                | CPF/CNPJ   | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|-----------------------------------------------------------|------------|-----------|---------------|----------|
| <b>HYATS COMERCIO LTDA</b>                                | 02.523.212 |           |               | <b>1</b> |
| HYATS COMERCIO LTDA - VICINI                              |            |           |               |          |
| Produto com vício                                         |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>FBO COMERCIO DE OTICA LTDA-ME</b>                      | 13.177.114 |           |               | <b>1</b> |
| Produto com vício                                         |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>AVISTA S/A ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO</b>    | 04.533.779 |           |               | <b>1</b> |
| AVISTA                                                    |            |           |               |          |
| Calculo de prestação/taxa de juros                        |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>EDITORA PLANETA DEAGOSTINI DO BRASIL LTDA</b>          | 01.713.870 |           |               | <b>1</b> |
| EDITORA PLANETA DE AGOSTINI                               |            |           |               |          |
| Falta de peça de reposição                                |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>CONDOMINIO NATURALE RESIDENCIAL</b>                    | 16.668.552 |           |               | <b>1</b> |
| CONDOMINIO NATURALE RESIDENCIAL                           |            |           |               |          |
| Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)                     |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>NEXTEL TELECOMUNICACOES LTDA.</b>                      | 66.970.229 |           |               | <b>1</b> |
| NEXTEL                                                    |            |           |               |          |
| Cobrança indevida/abusiva                                 |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>ROGERIO MAGALHAES DE SOUZA 03922913717</b>             | 11.653.143 |           |               | <b>1</b> |
| ROGERIO MAGALHAES                                         |            |           |               |          |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial               |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>ANTONIO BRAZ &amp; VANYA MAIA ADVOGADOS ASSOCIADOS</b> | 02.580.290 |           |               | <b>1</b> |
| ANTONIO BRAZ & VANYA MAIA ADVOGADOS ASSOCIADOS            |            |           |               |          |
| Antecipação de Financiamento                              |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>CELLCITY VITORIA TELEFONIA CELULAR LTDA - ME</b>       | 06.251.781 |           |               | <b>1</b> |
| CELLCITY VITORIA                                          |            |           |               |          |
| Produto com vício                                         |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>A FABRICADORA DE POLIURETANO RIO SUL LTDA</b>          | 02.895.152 |           |               | <b>1</b> |
| COLCHÕES ORTOBOM/ORTOCLASS                                |            |           |               |          |
| Produto com vício                                         |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>CARLOS ALBERTO CHAGAS-ME</b>                           | 06.260.143 |           |               | <b>1</b> |
| CARLOS RELOJOARIA                                         |            |           |               |          |
| Produto com vício                                         |            | 1         | 0             | 1        |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                     | CPF/CNPJ       | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|----------------------------------------------------------------|----------------|-----------|---------------|----------|
| <b>GS MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA-ME</b>                    | 17.183.010     |           |               | <b>1</b> |
| GS MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA-ME                           |                |           |               |          |
| Produto com vício                                              |                | 1         | 0             | 1        |
| <b>INDUSTRIA CERAMICA FRAGNANI LTDA</b>                        | 47.333.539     |           |               | <b>1</b> |
| INCEFRA                                                        |                |           |               |          |
| Produto com vício                                              |                | 0         | 1             | 1        |
| <b>CREDIFIBRA S.A. - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b> | 11.434.526     |           |               | <b>1</b> |
| CREDIFIBRA                                                     |                |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                             |                | 1         | 0             | 1        |
| <b>BTP SOLUCOES PARA MERCADO MOVEI LTDA</b>                    | 15.558.637     |           |               | <b>1</b> |
| BTP                                                            |                |           |               |          |
| Produto com vício                                              |                | 0         | 1             | 1        |
| <b>RIO VERDE MERCANTIL LTDA</b>                                | 04.697.921     |           |               | <b>1</b> |
| ECONIMIA                                                       |                |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                             |                | 1         | 0             | 1        |
| <b>HELP DESK INFORMATICA LTDA-ME</b>                           | 03.506.119     |           |               | <b>1</b> |
| HELP DESK INFORMATICA LTDA-ME                                  |                |           |               |          |
| Produto com vício                                              |                | 1         | 0             | 1        |
| <b>JOSE MIRANDA DIAS</b>                                       | 119.236.667-03 |           |               | <b>1</b> |
| MARCENARIA MOVEIS DIAS                                         |                |           |               |          |
| Não entrega/demora na entrega do produto                       |                | 0         | 1             | 1        |
| <b>BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL SA</b>                 | 92.702.067     |           |               | <b>1</b> |
| BANRISUL                                                       |                |           |               |          |
| Venda enganosa                                                 |                | 0         | 1             | 1        |
| <b>D MARTINS IMPORT LTDA</b>                                   | 03.514.272     |           |               | <b>1</b> |
| D MARTINS                                                      |                |           |               |          |
| Falta de peça de reposição                                     |                | 0         | 1             | 1        |
| <b>MASB 20 EMPREENDIMENTO IMOBILIARIO LTDA</b>                 | 09.722.415     |           |               | <b>1</b> |
| MASB                                                           |                |           |               |          |
| Não entrega da escritura                                       |                | 1         | 0             | 1        |
| <b>CYRELA MALASIA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA</b>        | 09.474.386     |           |               | <b>1</b> |
| CYRELA MALASIA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA               |                |           |               |          |
| Não cumprimento do contrato/proposta                           |                | 0         | 1             | 1        |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                | CPF/CNPJ   | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|-----------------------------------------------------------|------------|-----------|---------------|----------|
| <b>P. FRANCISCHETTO</b>                                   | 11.310.892 |           |               | <b>1</b> |
| PADU SOM E ACESSORIOS                                     |            |           |               |          |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>AGP TECNOLOGIA EM INFORMATICA DO BRASIL LTDA</b>       | 11.068.167 |           |               | <b>1</b> |
| AGP TECNOLOGIA                                            |            |           |               |          |
| Produto com vício                                         |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>ADRIANO LIMA FELISBERTO 08881264765</b>                | 12.421.615 |           |               | <b>1</b> |
| VITORIA VIDROS                                            |            |           |               |          |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial               |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>SHRK COMERCIAL LTDA ME</b>                             | 02.450.638 |           |               | <b>1</b> |
| UD SOM                                                    |            |           |               |          |
| Produto com vício                                         |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>ANHANGUERA EDUCACIONAL</b>                             | 05.808.792 |           |               | <b>1</b> |
| ANHANGUERA                                                |            |           |               |          |
| Cobrança indevida/abusiva                                 |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>ADAMITEC COMERCIO DE EQUIPAMENTOS ELETRONICOS LTDA</b> | 04.578.505 |           |               | <b>1</b> |
| MORMAITEC                                                 |            |           |               |          |
| Produto com vício                                         |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>LAYMAR COMERCIO DE COLCHOES E ESTOFADOS LTDA ME</b>    | 00.669.787 |           |               | <b>1</b> |
| STARFLEX COLCHOES                                         |            |           |               |          |
| Produto com vício                                         |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>MAKRO ATACADISTA SOCIEDADE ANONIMA</b>                 | 47.427.653 |           |               | <b>1</b> |
| MAKRO                                                     |            |           |               |          |
| Produto com vício                                         |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>PLUMATEX COLÇHÕES INDUSTRIAL LTDA</b>                  | 01.002.047 |           |               | <b>1</b> |
| PLUMATEX COLÇHÕES                                         |            |           |               |          |
| Produto com vício                                         |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>N &amp; W FOLHEADOS LTDA-ME</b>                        | 03.106.839 |           |               | <b>1</b> |
| RENY JOIAS                                                |            |           |               |          |
| Produto com vício                                         |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>CASA COLODETTI LTDA EPP ME</b>                         | 05.380.835 |           |               | <b>1</b> |
| COLODETTI MATERIAL DE CONTRUÇÃO                           |            |           |               |          |
| Produto com vício                                         |            | 0         | 1             | 1        |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                | CPF/CNPJ   | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|-----------------------------------------------------------|------------|-----------|---------------|----------|
| <b>BANCO TRIANGULO S/A</b>                                | 17.351.180 |           |               | <b>1</b> |
| TRIBANCO                                                  |            |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                        |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>PV MOVEIS LTDA - EPP</b>                               | 14.387.923 |           |               | <b>1</b> |
| ART DESIGN                                                |            |           |               |          |
| Produto com vício                                         |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>SUPERMERCADO FIORESE LTDA</b>                          | 31.790.702 |           |               | <b>1</b> |
| SUPERMERCADO RAMOS                                        |            |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                        |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>ZTE DO BRASIL COM. SERV. E PARTICIPAÇÕES LTDA</b>      | 05.216.804 |           |               | <b>1</b> |
| ZTE DO BRASIL                                             |            |           |               |          |
| Produto com vício                                         |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>SUL AMERICA COMPANHIA NACIONAL DE SEGUROS</b>          | 33.041.062 |           |               | <b>1</b> |
| SUL AMERICA SEGUROS                                       |            |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                        |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>FONTES E FONTES COMERCIO E DISTRIBUIÇÃO LTDA-ME</b>    | 09.491.869 |           |               | <b>1</b> |
| SUPREMA COMERCIO IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA -ME         |            |           |               |          |
| Não entrega/demora na entrega do produto                  |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>TRES COMERCIO DE PUBLICAÇÕES LTDA</b>                  | 00.597.491 |           |               | <b>1</b> |
| EDITORA TRES                                              |            |           |               |          |
| Venda enganosa                                            |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>VDM VITORIA DISTRIBUIDORA DE MOTOS LTDA</b>            | 10.223.420 |           |               | <b>1</b> |
| VDM VITORIA                                               |            |           |               |          |
| Falta de peça de reposição                                |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>TELEMONT ENGENHARIA DE TELECOMUNICAÇÕES S/A</b>        | 18.725.804 |           |               | <b>1</b> |
| TELEMONT                                                  |            |           |               |          |
| Recusa injustificada em prestar serviço                   |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>HABITE IMOBILIARIA LTDA</b>                            | 09.123.564 |           |               | <b>1</b> |
| HABITE IMOBILIARIA LTDA                                   |            |           |               |          |
| Não cumprimento do contrato/proposta                      |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES AB AMERICA LTDA -</b> | 11.519.439 |           |               | <b>1</b> |
| CFC AMERICA                                               |            |           |               |          |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) |            | 0         | 1             | 1        |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                 | CPF/CNPJ    | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|------------------------------------------------------------|-------------|-----------|---------------|----------|
| <b>ACER DO BRASIL LTDA</b>                                 | 01.575.428  |           |               | <b>1</b> |
| ACER                                                       |             |           |               |          |
| Produto com vício                                          |             | 0         | 1             | 1        |
| <b>REINVEST EMPREENDIMENTOS &amp; COSMETICOS LTDA ME</b>   | 08.791.102  |           |               | <b>1</b> |
| INSTITUTO EMBELLEZE                                        |             |           |               |          |
| Cobrança indevida/abusiva                                  |             | 1         | 0             | 1        |
| <b>UNIASSELVI - SOCIEDADE DE POS - GRADUACAO LTDA</b>      | 10.601.146  |           |               | <b>1</b> |
| UNIASSELVI - SOCIEDADE DE POS - GRADUACAO                  |             |           |               |          |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação. |             | 0         | 1             | 1        |
| <b>MEU CELULAR NOVO.COM</b>                                |             |           |               | <b>1</b> |
| MEU CELULARNOVO.COM                                        |             |           |               |          |
| Produto com vício                                          |             | 1         | 0             | 1        |
| <b>METALFRIO SOLUTIONS LTDA</b>                            | 04.821.041  |           |               | <b>1</b> |
| METALFRIO                                                  |             |           |               |          |
| Produto com vício                                          |             | 1         | 0             | 1        |
| <b>FRI MAK ASSISTENCIA TECNICA ME</b>                      | 27.754.589  |           |               | <b>1</b> |
| FRI MAK ASSISTENCIA TECNICA ME                             |             |           |               |          |
| Produto com vício                                          |             | 1         | 0             | 1        |
| <b>MARCELO REZENDE DE MOURA-ME</b>                         | 03.599.415  |           |               | <b>1</b> |
| ELETRO MULTI PEÇAS                                         |             |           |               |          |
| Produto com vício                                          |             | 1         | 0             | 1        |
| <b>INTELBRAS SA IND DE TELEC ELETERONICA BRASILEIRA</b>    | 82.901.000  |           |               | <b>1</b> |
| INTELBRAS                                                  |             |           |               |          |
| Produto com vício                                          |             | 1         | 0             | 1        |
| <b>J N R TELECOMUNICAÇÃO LTDA-ME</b>                       | 18.712.924  |           |               | <b>1</b> |
| TOP VIX CELULARES                                          |             |           |               |          |
| Produto com vício                                          |             | 1         | 0             | 1        |
| <b>B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO</b>                    | 00.776.574  |           |               | <b>1</b> |
| AMERICANAS.COM                                             |             |           |               |          |
| Produto com vício                                          |             | 1         | 0             | 1        |
| <b>Total de Reclamações:</b>                               | <b>1826</b> |           |               |          |