

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
<b>TELEMAR NORTE LESTE S/A</b>	<b>33000118</b>			<b>58</b>
<b>OI</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		10	0	10
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		10	2	12
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Valor de reajuste (mensalidade)		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		21	3	24
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
Cobrança indevida.		3	2	5
<b>BANCO BMG S.A</b>	<b>61186680</b>			<b>42</b>
<b>BMG</b>				
Cobrança indevida.		16	12	28
Roubo de cartão		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		7	5	12
Discordância na indenização (seguros em geral)		0	1	1
<b>VIA VAREJO SA</b>	<b>33041260</b>			<b>20</b>
<b>CASAS BAHIA / PONTOFRIO</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		4	1	5
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
Venda enganosa		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	2	4
Publicidade enganosa		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Produto com vício		1	2	3
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>ASSURANT SEGURADORA S.A.</b>	<b>03823704</b>			<b>11</b>
<b>ASSURANT SEGURADORA S.A.</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
<b>BANCO PANAMERICANO S/A</b>	<b>59285411</b>			<b>10</b>
<b>BANCO PANAMERICANO</b>				
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
Cobrança indevida.		6	1	7
Antecipação de Financiamento		1	0	1
<b>BANESTES S/A BANCO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO</b>	<b>28127603</b>			<b>9</b>
<b>BANESTES/BANESCARD VISA E MASTERCARD</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	2	3
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
Cobrança indevida.		1	3	4
<b>TELEFÔNICA BRASIL S.A</b>	<b>02558157</b>			<b>8</b>
<b>TELEFÔNICA BRASIL S.A (VIVO E GVT)</b>				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Cobrança indevida.		1	1	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
<b>BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.</b>	<b>90400888</b>			<b>7</b>
<b>SUDAMERIS- AYMORE- REAL LEASING- BANESPA</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Cobrança indevida.		0	4	4
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
<b>DACASA FINANCEIRA S/A-SOCIEDADE DE CREDITO FINANC</b>	<b>27406222</b>			<b>7</b>
<b>DACASA FINANCEIRA</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	1	3
Cobrança indevida.		0	3	3
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL MATRIZ</b>	<b>00360305</b>			<b>6</b>
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL - CAIXA CARTÕES</b>				
Cobrança indevida.		2	1	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	0	3
<b>SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTÁCIO DE SÁ LTDA .</b>	<b>34075739</b>			<b>6</b>
<b>UNIVERSIDADE ESTÁCIO DE SÁ</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	4	4
<b>TRES COMERCIO DE PUBLICAÇÕES LTDA</b>	<b>00597491</b>			<b>6</b>
<b>EDITORA TRES</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
<b>BANCO ITAÚCARD/ CREDICARD S.A</b>	<b>17192451</b>			<b>5</b>
<b>ITAUCARD FINANCEIRA</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Publicidade enganosa		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BANCO DO BRASIL</b>	<b>00000000</b>			<b>5</b>
<b>BANCO DO BRASIL</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	2	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>MOVEIS SIMONETTI LTDA</b>	<b>31743818</b>			<b>5</b>
<b>MOVEIS SIMONETTI</b>				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Produto com vício		2	2	4
<b>NET SERVIÇOS DE COMUNICAO S.A</b>	<b>00108786</b>			<b>5</b>
<b>NET</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	0	2
<b>TIM CELULAR S/A</b>	<b>04206050</b>			<b>5</b>
<b>TIM</b>				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
Valor de reajuste (mensalidade)		1	0	1
<b>ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A.</b>	<b>17197385</b>			<b>5</b>
<b>MINAS BRASIL SEGUROS</b>				
Produto com vício		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>BANCO AGIBANK S.A.</b>	<b>10664513</b>			<b>4</b>
<b>BANCO AGIBANK S.A.</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		2	1	3
<b>BANCO CSF S.A</b>	<b>08357240</b>			<b>4</b>
<b>BANCO/CARTÃO CARREFOUR</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Cobrança indevida.		0	2	2
<b>MAPFRE SEGUROS GERAIS S.A</b>	<b>61074175</b>			<b>4</b>
<b>MAPFRE SEGUROS</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>A&amp;V CURSOS E TREINAMENTOS LTDA</b>	<b>27447787</b>			<b>3</b>
<b>PREPARA - SERRA</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	3	3

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ABAMSP - ASSOCIACAO BENEFICENTE DE AUXILIO MUTUO A ABAMSP</b>	<b>00100451</b>			<b>3</b>
Cobrança indevida.		3	0	3
<b>ASBAPI-ASSOCIACAO BRASILEIRA DE APOSENTADOS, PENSI ASBAPI</b>	<b>08812425</b>			<b>3</b>
Cobrança indevida.		3	0	3
<b>BANCO BRADESCO CARTOES S.A. BANCO INTERAMERICAN EXPRESS</b>	<b>59438325</b>			<b>3</b>
Valor de reajuste (mensalidade)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	1	2
<b>BANCO DAYCOVAL S/A BANCO DAYCOVAL</b>	<b>62232889</b>			<b>3</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	1	3
<b>BANCO ITAU CONSIGNADO S.A. BANCO ITAU CONSIGNADO S.A.</b>	<b>33885724</b>			<b>3</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida.		0	2	2
<b>COLOR VISAO DO BRASIL INDUSTRIA ACRILICA LIMITADA COLORMAQ</b>	<b>47747969</b>			<b>3</b>
Produto com vício		3	0	3
<b>CREFISA SA CRÉDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS CREFISA</b>	<b>60779196</b>			<b>3</b>
Cobrança indevida.		1	1	2
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>CVC BRASIL OPERADORA E AGÊNCIA DE VIAGENS S.A. CVC BRASIL OPERADORA E AGÊNCIA DE VIAGENS S.A.</b>	<b>10760260</b>			<b>3</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>ESPÍRITO SANTO COM. DE LIVROS E INFORMÁTICA LTDA. MICROCAMP</b>	<b>10700535</b>			<b>3</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Cobrança indevida.		0	2	2
<b>MIDWAY S.A.- CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO MIDWAY - CARTÃO RIACHUELO</b>	<b>09464032</b>			<b>3</b>
Cobrança indevida.		1	2	3
<b>ACBZ IMPORTACAO E COMERCIO LTDA ASUS</b>	<b>09509531</b>			<b>2</b>
Produto com vício		0	2	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>AGIBANK FINANCEIRA S.A. - CREDITO, FINANCIAMENTO E</b>	<b>13660104</b>			<b>2</b>
<b>AGIBANK FINANCEIRA S.A. - CREDITO, FINANCIAMENTO E</b> Cobrança indevida.		2	0	2
<b>ATUAL MODULADOS LTDA - EPP</b>	<b>07323332</b>			<b>2</b>
<b>ATUAL MODULADOS</b> Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
<b>AVISTA S/A ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO</b>	<b>04533779</b>			<b>2</b>
<b>AVISTA</b> Cobrança indevida.		0	2	2
<b>BANCO OLE BONSUCESSO CONSIGNADO S.A</b>	<b>71371686</b>			<b>2</b>
<b>OLE CONSIGNADO</b> Cobrança indevida.		1	0	1
Crédito Consignado		0	1	1
<b>BANCO SAFRA S.A</b>	<b>58160789</b>			<b>2</b>
<b>BANCO SAFRA S.A</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BANCO VOLKSWAGEN S.A</b>	<b>59109165</b>			<b>2</b>
<b>BANCO VOLKSWAGEM</b> Desistência de consorcio		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	<b>01149953</b>			<b>2</b>
<b>BV FINANCEIRA S.A</b> Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>COMPANHIA ESPIRITO SANTENSE DE SANEAMENTO CESAN</b>	<b>28151363</b>			<b>2</b>
<b>CESAN</b> Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
<b>CRED-SYSTEM ADMINISTRADORA DE CAT. DE CREDITO LTDA</b>	<b>04670195</b>			<b>2</b>
<b>CRED-SYSTEM</b> Cobrança indevida.		1	1	2
<b>ESPIRITO SANTO CENTRAIS ELÉTRICAS S.A.</b>	<b>28152650</b>			<b>2</b>
<b>ESCELSA</b> Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
<b>GOL LINHAS AEREAS S.A.</b>	<b>04020028</b>			<b>2</b>
<b>GOL LINHAS AEREAS S.A.</b> Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	2	2
<b>GOL LINHAS AÉREAS S.A.</b>	<b>07575651</b>			<b>2</b>
<b>GOL LINHAS AÉREAS S.A.</b>				

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>GOL LINHAS AEREAS S.A.</b>	<b>04020028</b>			<b>2</b>
<b>GOL LINHAS AEREAS S.A.</b>				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	2	2
<b>ITATIAIA MÓVEIS S.A.</b>	<b>25331521</b>			<b>2</b>
<b>ITATIAIA MÓVEIS S.A.</b>				
Produto com vício		0	2	2
<b>MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA</b>	<b>01472720</b>			<b>2</b>
<b>MOTOROLA</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>NOVA COMERCIO DE MOVEIS LTDA</b>	<b>06120988</b>			<b>2</b>
<b>DANÚBIO</b>				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>DANUBIO</b>				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
<b>SABEMI SEGURADORA SA</b>	<b>87163234</b>			<b>2</b>
<b>SABEMI - PECÚLIO UNIÃO</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
<b>SERRA MOTOS COMERCIO E REPRESENTAÇÕES LTDA-ME</b>	<b>17764081</b>			<b>2</b>
<b>START MOTOS</b>				
Crédito Consignado		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>TAM LINHAS AEREAS S/A.</b>	<b>02012862</b>			<b>2</b>
<b>LATAM AIRLINES BRASIL</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>TVLX VIAGENS E TURISMO S/A</b>	<b>12337454</b>			<b>2</b>
<b>VIAJANET</b>				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL</b>	<b>03505295</b>			<b>2</b>
<b>TOP GARANTIA</b>				
Produto com vício		1	1	2
<b>WHIRLPOOL S.A</b>	<b>59105999</b>			<b>2</b>
<b>UNIDADE DE ELETRODOMESTICOS -COMPRA CERTA BRASTEMP</b>				
Produto com vício		2	0	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>WHIRLPOOL S/A</b>	<b>59105999</b>			<b>2</b>
UNIDADE DE ELETRODOMESTICOS-BRASTEMP/CONSUL Produto com vício		2	0	2
<b>ABRIL COMUNICACOES S.A.</b>	<b>44597052</b>			<b>1</b>
TV ABRIL Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>ADMINISTRADORA DE CARTAO DE TODOS SERRA ES LTDA - ADMINISTRADORA DE CARTAO DE TODOS SERRA ES</b>	<b>10348174</b>			<b>1</b>
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		0	1	1
<b>AMPARES SOLUCOES E SERVICOS LTDA</b>	<b>25275092</b>			<b>1</b>
AMPARES AGENCIA DO APOSENTADO E PENSIONISTA Cobrança indevida.		0	1	1
<b>ARNO SA</b>	<b>61064978</b>			<b>1</b>
EST UNIF Produto com vício		1	0	1
<b>ASBRASP - ASSOCIACAO BRASILEIRA PARA SERVIDORES PU</b>	<b>04747160</b>			<b>1</b>
ASBRASP Cobrança indevida.		1	0	1
<b>B2W- COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO</b>	<b>00776574</b>			<b>1</b>
AMERICANAS.COM - SUBMARINO - SHOPTIME Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>BANCO BRADESCARD IBI S.A.</b>	<b>04184779</b>			<b>1</b>
IBIBANK Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>BANCO CETELEM SA</b>	<b>00558456</b>			<b>1</b>
BANCO BGN S/A Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL SA</b>	<b>92702067</b>			<b>1</b>
BANRISUL Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>BANCO ITAU UNIBANCO S/A</b>	<b>60701190</b>			<b>1</b>
EST UNIF Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>BS HOLDING FINANCEIRA LTDA</b>	<b>28506338</b>			<b>1</b>
BS HOLDING FINANCEIRA LTDA Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A</b>	<b>08279191</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A</b> Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
<b>CARDIF DO BRASIL VIDA E PREVIDENCIA S/A</b> <b>CARDIF SEGUROS</b> Não pagamento de indenização	<b>03546261</b>	1	0	1
<b>CARLOS FRANCISCO DE OLIVEIRA</b> <b>REFRIGERAÇÃO PONTO CERTO</b> SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	<b>23303178</b>	0	1	1
<b>CENTRAPE - CENTRAL NACIONAL DOS APOSENTADOS E PENS</b> <b>CENTRAPE-CENTRAL NAC DOS APOSENT E PENSION DO BRAS</b> Cobrança indevida.	<b>07164985</b>	1	0	1
<b>CENTRO DE FORMAÇÃO DE COND. GARRA LTDA</b> <b>CFC GARRA LTDA</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	<b>05089559</b>	1	0	1
<b>CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES KM SERRA LTDA -ME</b> <b>CFC KM SERRA</b> Recusa injustificada em prestar serviço	<b>24110608</b>	1	0	1
<b>CERCRED - CENTRAL DE RECUPERACAO DE CREDITOS LTDA</b> <b>CERCRED</b> Cobrança indevida.	<b>04592502</b>	0	1	1
<b>CLUB MAIS ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA.</b> <b>CLUB MAIS ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA.</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	<b>21600988</b>	0	1	1
<b>COMERCIAL SUPERAUDIO LTDA</b> <b>PAN SEGUROS</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	<b>39800339</b>	1	0	1
<b>CONFEDERACAO BRASILEIRA DE APOSENTADOS, PENSIONIST</b> <b>COBAP</b> Cobrança indevida.	<b>91340141</b>	1	0	1
<b>DELTA CLUBE DE BENEFICIOS</b> <b>DELTA CLUBE DE BENEFICIOS DO BRASIL</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>26056079</b>	1	0	1
<b>EBR INTERNET LTDA - ME</b> <b>EBR NET</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>05928308</b>	0	1	1
<b>EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL S/A</b> <b>PITAGORAS DE SERRA</b> Cobrança indevida.	<b>38733648</b>	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>EDUCATION FOR LIFE</b>	<b>26810736</b>			<b>1</b>
<b>EDUCATION FOR LIFE</b> Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
<b>EMPRESA GONTIJO DE TRANSPORTES LTDA</b>	<b>16624611</b>			<b>1</b>
<b>GONTIJO</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>ESMALTEC S/A</b>	<b>02948030</b>			<b>1</b>
<b>ESMALTEC S/A</b> Produto com vício		1	0	1
<b>FABIO CORREA DE OLIVEIRA 09372450707</b>	<b>23269056</b>			<b>1</b>
<b>SEGURA AUTOMACAO E ALARME</b> Produto com vício		1	0	1
<b>FALKLAND TECNOLOGIA EM TELECOMUNICACOES LTDA.</b>	<b>01009876</b>			<b>1</b>
<b>FALKLAND TECNOLOGIA EM TELECOMUNICACOES LTDA.</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>FELIX COMERCIO DE VEICULOS LTDA-ME</b>	<b>08922609</b>			<b>1</b>
<b>FELIX COMERCIO DE VEICULOS LTDA-ME</b> Venda enganosa		0	1	1
<b>FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA</b>	<b>03470727</b>			<b>1</b>
<b>FORD</b> Produto entregue incompleto		0	1	1
<b>FRI MAK ASSISTENCIA TECNICA ME</b>	<b>27754589</b>			<b>1</b>
<b>FRI MAK ASSISTENCIA TECNICA ME</b> Produto com vício		1	0	1
<b>G8 COLCHOES EIRELI</b>	<b>21489725</b>			<b>1</b>
<b>G8 COLCHOES EIRELI</b> Publicidade enganosa		0	1	1
<b>GENERALI DO BRASIL COMPANHIA NACIONAL DE SEGUROS</b>	<b>33072307</b>			<b>1</b>
<b>GENERALI DO BRASIL</b> Cobrança indevida.		1	0	1
<b>GILCIMAR LUIZ DE CASTRO</b>	<b>15161514</b>			<b>1</b>
<b>WG AUTO PEÇAS</b> Produto com vício		1	0	1
<b>GOVESA ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA</b>	<b>02798858</b>			<b>1</b>
<b>GOVESA ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA</b> Cobrança indevida.		0	1	1
<b>H &amp; Z COMERCIO E SERVICO EM TELECOMUNICACOES LTDA ME</b>	<b>07277812</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>QUALITY MOBILE</b> Produto com vício		0	1	1
<b>IARA PIRES LOUREIRO 00515321745</b> <b>IARA PIRES</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>28036097</b>	1	0	1
<b>ITAPEVA RECUPERACAO DE CREDITOS LTDA.</b> <b>ITAPEVA ACESSORIA DE COBRANÇA</b> Antecipação de Financiamento	<b>09154383</b>	1	0	1
<b>KENKO LIGHT BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOE</b> <b>KENKO LIGHT BRASIL</b> Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	<b>11265011</b>	0	1	1
<b>KNOW HOW COMERCIO DE LIVROS E PROCESSAMENTO DE DADOS LTDA-ME</b> <b>WIZARD IDIOMAS</b> Garantia - Descumprimento, prazo	<b>07720801</b>	1	0	1
<b>L.A.DE OLIVEIRA VEICULOS</b> <b>AUTORAMA VEICULOS</b> Produto entregue diferente do pedido	<b>04112763</b>	1	0	1
<b>LEADER S-A ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO</b> <b>LEADER S/A</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	<b>04201672</b>	1	0	1
<b>LOJAS AVENIDA LTDA</b> <b>AVENIDA</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	<b>00819201</b>	0	1	1
<b>LOJAS LE BISCUIT S/A</b> <b>LOJAS LE BISCUIT S/A</b> Produto com vício	<b>16233389</b>	0	1	1
<b>LOJAS RENNER S/A</b> <b>RENNER</b> Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito	<b>92754738</b>	0	1	1
<b>LOJAS SIPOLATTI INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b> <b>LOJAS SIPOLATTI</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	<b>30689848</b>	1	0	1
<b>LVR TURISMO LTDA</b> <b>LVR TURISMO LTDA</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>23098983</b>	0	1	1
<b>M.DOS SANTOS LIMA -ME</b> <b>MAYCO VEICULOS</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	<b>20184751</b>	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MASP REFRIGERACAO E SERVICOS TECNICOS LTDA ME	08726954			1
MASP REFRIGERAÇÃO E SERVIÇO TÉCNICO LTDA ME				
Produto com vício		1	0	1
MAURICIO F DE ALMEIDA	13738685			1
ALMEIDA MIX				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
MB CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA	07391872			1
MB CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
MERCADOPAGO.COM REPRESENTAÇÕES LTDA	10573521			1
MERCADOPAGO.COM REPRESENTAÇÕES LTDA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
METALFRIO SOLUTIONS LTDA	04821041			1
METALFRIO				
Produto com vício		0	1	1
MUNDIAL COMERCIAL DE LIVROS BIRIGUI LTDA	16681788			1
MUNDIAL COMERCIAL DE LIVROS BIRIGUI LTDA				
Cobrança indevida.		0	1	1
MUNDO CH COMERCIO E SERVICO DE TELEFONIA EIRELI	26699921			1
MUNDO CH COMERCIO E SERVICO DE TELEFONIA EIRELI				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
MVX COMERCIO ELETRONICO LTDA	08215490			1
MVX				
Produto com vício		0	1	1
N.C BRASIL LTDA	14302063			1
N.C BRASIL LTDA				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
NESTABLO RAMOS 71451323700	13725242			1
NESTABLO RAMOS 71451323700				
Produto com vício		0	1	1
NIPPONFLEX INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES LTDA.	03717227			1
NIPPONFLEX INDUSTRIA E COM DE COLCHÕES				
Produto com vício		0	1	1
NOW SHOP IMPORTS COMERCIAL EIRELI	14376956			1
NOW SHOP IMPORTS COMERCIAL EIRELI				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
OMNI INTERNATIONAL LTDA	06131066			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>OMNI</b> Cobrança indevida.		1	0	1
<b>ORTO SLEEP COMERCIAL EIRELI</b> <b>ORTO SLEEP COMERCIAL EIRELI</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>26616256</b>	0	1	<b>1</b>
<b>PAG S.A MEIOS DE PAGAMENTO</b> <b>CARTAO AVISTA</b> Cobrança indevida.	<b>04533779</b>	0	1	<b>1</b>
<b>PANASONIC DO BRASIL LIMITADA</b> <b>PANASONIC (FILIAL)</b> Produto com vício	<b>04403408</b>	0	1	<b>1</b>
<b>PANASONIC DO BRASIL LTDA</b> <b>PANASONIC (MATRIZ)</b> Produto com vício	<b>04403408</b>	1	0	<b>1</b>
<b>PHILIPS DO BRASIL LTDA</b> <b>PHILIPS/ WALITA</b> Produto com vício	<b>61086336</b>	1	0	<b>1</b>
<b>PORTOSEG S/A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b> <b>CARTÃO PORTO SEGURO</b> Cobrança indevida.	<b>04862600</b>	0	1	<b>1</b>
<b>PRODENT - ASSISTENCIA ODONTOLOGICA LTDA.</b> <b>PRODENT - ASSISTENCIA ODONTOLOGICA</b> Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	<b>61590816</b>	1	0	<b>1</b>
<b>REALIZA ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA</b> <b>CONSORCIO REALIZA</b> Cobrança indevida.	<b>66228966</b>	0	1	<b>1</b>
<b>REALIZE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.</b> <b>REALIZE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.</b> Cobrança indevida.	<b>27351731</b>	1	0	<b>1</b>
<b>RN COMERCIO VAREJISTA S.A</b> <b>SITE RICARDO ELETRO</b> Produto com vício	<b>13481309</b>	1	0	<b>1</b>
<b>ROCKCEL INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS PARA COMU</b> <b>ROCKCEL</b> Produto com vício	<b>17014765</b>	0	1	<b>1</b>
<b>ROCKS ASSISTENCIA TECNICA COM.LTDA</b> <b>ROCKS ELETRONICA</b> Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	<b>32459448</b>	0	1	<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SASCAR TECNOLOGIA E SEGURANÇA AUTOMOTIVA</b> <b>SASCAR</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral	<b>03112879</b>	1	0	<b>1</b>
<b>SKIPPERS CENTRO DE QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL LTDA</b> <b>SKIPPERS</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral	<b>09130356</b>	1	0	<b>1</b>
<b>SPRINGER CARRIER LTDA</b> <b>SPRINGER CARRIER</b> Produto com vício	<b>10948651</b>	0	1	<b>1</b>
<b>STAR TEC COMERCIO E SERVICOS LTDA - ME</b> <b>STAR TEC</b> Produto com vício	<b>32400798</b>	0	1	<b>1</b>
<b>SUDAMERICA VIDA CORRETORA DE SEGUROS LTDA EPP</b> <b>SUDAMERICA VIDA CORRETORA DE SEGUROS LTDA EPP</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>81052722</b>	1	0	<b>1</b>
<b>TRANSPORTES AEREOS PORTUGUESES SA</b> <b>TAP AIR PORTUGAL</b> Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	<b>33136896</b>	0	1	<b>1</b>
<b>TRICAE COMERCIO VAREJISTA LTDA</b> <b>TRICAE COMERCIO VAREJISTA LTDA</b> Valor de reajuste (mensalidade)	<b>14058034</b>	0	1	<b>1</b>
<b>UNIMED VITORIA COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO</b> <b>UNIMED VITORIA EST UNIF</b> Vício do Produto/Serviço	<b>27578434</b>	0	1	<b>1</b>
<b>VIA VAREJO</b> <b>VIA VAREJO</b> Publicidade enganosa	<b>09358108</b>	0	1	<b>1</b>
<b>VIAÇÃO AGUIA BRANCA S/A</b> <b>AGUIA BRANCA</b> Dano material/pessoal decorrente do serviço	<b>27486182</b>	0	1	<b>1</b>
<b>VRG LINHAS AÉREAS</b> <b>GRUPO GOL</b> Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	<b>07575651</b>	0	1	<b>1</b>
<b>WALMART BRASIL LTDA.</b> <b>WAL MART</b> Produto com vício	<b>00063960</b>	1	0	<b>1</b>
<b>WANKE S.A.</b>	<b>84228105</b>			<b>1</b>

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>WANKE S.A.</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>WAX MARL COM. PRODUTOS MASSAGEM LTDA</b>	<b>21023428</b>			<b>1</b>
<b>WAX MARL</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>WM DEPARTAMENTO E MAGAZINE EIRELI</b>	<b>29686902</b>			<b>1</b>
<b>DADALTO LARANJEIRAS</b>				
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>YAMAHA ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA</b>	<b>47458153</b>			<b>1</b>
<b>YAMAHA</b>				
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
<b>ZURICH BRASIL SEGUROS S/A</b>	<b>61382735</b>			<b>1</b>
<b>ZURICH BRASIL SEGUROS S/A</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>Total de reclamações : 406</b>				