

**RELATÓRIO ESTATÍSTICO SIC/2020**

Informações dos Pedidos de Acesso à Informação e dados estatísticos, na modalidade de Transparência Passiva, no âmbito do Poder Executivo Municipal.

[Subtítulo do documento]

PREFEITURA MUNICIPAL DA SERRA

ESTADO DO ESPIRITO SANTO

**CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO**

**(Lei de Acesso a Informação nº 12.527/2011, Lei Municipal n 4.059/2013 e Decreto Municipal 6.271/2015)**

**Prefeito Municipal**

**ANTÔNIO SÉRGIO ALVES VIDIGAL**

**Vice-Prefeita Municipal**

**THIAGO MENEZES CARREIRO**

**Controlador Geral**

**Victor Leite Wanick Mattos**

**Subsecretária de Transparência e Combate à Corrupção**

**Emiliano Ricas**

**Equipe Técnica da Controladoria Geral**

**Michelle Galon Lovato Lessa**

**Christiane Verena Lorenzutti de S. Ziti**

**Andreia Zanelato Novais Gois de Almeida**

**Antonio Dias de Souza Neto**

**Charles Paula da Rocha**

**Fernando Sarnáglia Júnior**

Sumário

**[1. APRESENTAÇÃO 3](#_Toc30754377)**

**[2. LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO - SIC 4](#_Toc30754378)**

[2.1. Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão – e-SIC 4](#_Toc30754379)

[2.2. Serviço de informação ao cidadão (SIC) ‘Modo Presencial’ 6](#_Toc30754380)

[2.3. Treinamento de servidores 7](#_Toc30754381)

**[3. DADOS ESTATÍSTICOS DOS PEDIDOS DE ACESSO A INFORMAÇÃO](#_Toc30754382) 6**

[3.1. Evolução anual do número de pedidos de acesso à informação](#_Toc30754383) 6

[3.2. Recursos](#_Toc30754385) 7

[3.3. Recebimento da resposta](#_Toc30754386) 8

[3.4. Perfil dos solicitantes](#_Toc30754387) 8

[3.5. Demanda de pedidos por secretaria](#_Toc30754388) 9

**[4. RELAÇÃO DA COMISSÃO PERMANENTE DE MONITORAMENTO 2020. 11](#_Toc30754389)**

# APRESENTAÇÃO

Para atender ao que preconiza a Lei de Acesso à Informação Lei nº 12.527/2011, a Prefeitura Municipal da Serra/ES, estabeleceu no art. 65 do Decreto Municipal 6.271/2015, que à Controladoria Geral do Município – CGM, é Autoridade de Monitoramento, e compete a CGM assegurar o cumprimento das normas relativas ao acesso à informação, avaliar e monitorar a implementação do Serviço de Acesso à Informação e apresentar ao dirigente máximo de cada órgão ou entidade relatório anual sobre o seu cumprimento**.**

A Controladoria Geral do Municipio da Serra/ES executa o cumprimento da LAI, através da Subsecretaria de Transparência e Combate a Corrupção, ao qual realiza o monitoramento do Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC); orienta e capacita os servidores membros da comissão permanente de monitoramento da Lei nº 4.059/2013; Monitora dos registros de acesso ao Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC);

Visando ainda cumprimento do o art. 30 da Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011 (Lei de Acesso à Informação), que determina que a autoridade máxima de cada órgão ou entidade publicará, anualmente, em página na internet, relatório estatístico contendo a quantidade de pedidos de informação recebidos, atendidos e indeferidos, bem como informações genéricas sobre os solicitantes, para tanto apresentamos abaixo as considerações sobre os dados do exercício 2020, da transparência Passiva, Serviço de Acesso à Informação ao Cidadão.

# LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO - SIC

A Lei de Acesso à Informação – LAI, Lei nº 12.527/2011, regulamenta o direito, previsto na Constituição, de qualquer pessoa solicitar e receber dos órgãos e entidades públicos, de todos os entes e Poderes, informações públicas por eles produzidas ou custodiadas.

Uma das formas de disponibilização da informação pública é através da Transparência Passiva, através de atendimento as solicitações específicas de uma pessoa física ou jurídica. Por exemplo, a resposta a pedidos de informação registrados para determinada Secretaria, seja por meio do SIC físico ou pelo [e-SIC (Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão)](http://www.acessoainformacao.gov.br/sistema/" \t "_blank).

## Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão – e-SIC

O e-SIC (Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão) da Prefeitura Municipal da Serra – ES, permite que o cidadão encaminhe pedidos de informação para órgãos e entidades do Poder Executivo Municipal.

Por este sistema, o cidadão acompanha o prazo pelo número de protocolo gerado e recebe a sua informação nos locais de realização do pedido, ou pelo e-mail cadastrado, podendo também entrar com recursos, apresentar reclamações e consultar as respostas recebidas. O objetivo é facilitar o exercício do direito de acesso às informações públicas do Executivo Municipal.

Na página na Internet do Serviço de Informação ao Cidadão – SIC, (<http://transparencia.serra.es.gov.br/esic.aspx>), são divulgadas as informações sobre o Sistema de Informações ao Cidadão (SIC), pertinentes ao seu funcionamento, localização meios de contado, via Web, telefónico ou presencial, no âmbito do Poder Executivo Municipal.



(Imagem pagina SIC web)

O Sistema de Informações ao Cidadão (SIC) na web, disponibiliza os formulários de pedido de acesso de:

Formulário pedido de acesso

* Pedido Pessoa Física
* Pedido Pessoa Jurídica
* Reclamação Pessoa Física
* Reclamação Pessoa Jurídica

Formulário de recurso

* Recurso Pessoa Física
* Recurso Pessoa Jurídica

Relatórios estatísticos

* Relatório Estatístico 2015 a 2020

## Serviço de informação ao cidadão (SIC) ‘Modo Presencial’

Além do E-Sic – Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão, a prefeitura municipal da Serra/ES conta com o serviço de Acesso a Informação presencial, que está localizado no andar térreo da prefeitura Municipal, junto à ouvidoria, conforme:

|  |
| --- |
| **Localização do SIC físico:**  Rua Maestro Antônio Cícero, 111, Serra/ES - Térreo - CEP 29176-439.  **Horário de Funcionamento:**  Segunda à Sexta, 08 ás 12h – 13 às 17h, exceto feriados. |

## 

## 2.3.Treinamento de servidores

Houve capacitação de 39 (trinta e nove) servidores membros (titulares e suplentes) da comissão permanente de monitoramento da Lei nº 12.527/2011 e, também, capacitação do e-SIC para a utilização do Sistema de Acesso à Informação;

# DADOS ESTATÍSTICOS DOS PEDIDOS DE ACESSO A INFORMAÇÃO

## 3.1. Evolução anual do número de pedidos de acesso à informação

Pela Lei nº 12.527/2011, foram registrados no exercício 2019 – 256 (Duzentos e cinquenta e seis) pedidos de informação, em 2020 foram registrados 233( Duzentos e trinta e três) pedidos de informação, pode-se verificar que houve uma queda de 9% dos pedidos de acesso à informação. Conforme demonstra na tabela abaixo.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **QUANTIDADE** | |
| **MÊS** | **Exercício 2019** | **Exercício 2020** |
| Janeiro | 23 | 13 |
| Fevereiro | 29 | 17 |
| Março | 35 | 23 |
| Abril | 15 | 22 |
| Maio | 22 | 11 |
| Junho | 15 | 31 |
| Julho | 33 | 26 |
| Agosto | 16 | 27 |
| Setembro | 17 | 18 |
| Outubro | 17 | 21 |
| Novembro | 11 | 8 |
| Dezembro | 23 | 16 |
| **total** | **256** | **233** |

Tabela 1

## 3.2. Recursos

Na tabela abaixo, pode-se observar que houve 12 recursos no exercício 2020 e todos com respostas.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Quantidade |
| **Recursos 1ª instância** | **Exercício 2020** |
| Recurso deferido | 10 |
| Recurso indeferido | 0 |
| Recurso deferido parcialmente | 0 |
| Recurso sem resposta | 0 |
| **Total de recurso em 1ª instância** | 10 |
| **Recursos 2 ª instância** |  |
| Recurso deferido | 2 |
| Recurso indeferido | 0 |
| Recurso deferido parcialmente | 0 |
| Recurso sem resposta | 0 |
| **Total Recurso 2 ª instância** | 2 |
| **Recurso CMRI** |  |
| Recurso CMRI | 0 |

Tabela 2

## 3.3. Recebimento da resposta

Apesar da maioria das informações serem via sistema E-SIC, há uma demanda presencial, conforme demonstra a tab.4.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Quantidade** |  |
| **Envio das respostas ao cidadão** | **Exercício 2019** | **Exercício 2020** |
| Pelo sistema (com avisos por e-mail) | 251 232 | |
| Buscar pessoalmente | 5 1 | |
|  | | |

Tabela 3

## 3.4. Perfil dos solicitantes

No Sistema E-SIC há possibilidade de identificar o perfil do solicitante, esses dados podem ser extraídos, a partir do preenchimento do cadastro (**esse cadastro não é obrigatórios aos cidadãos**), disponibilizado no endereço eletrónico <http://transparencia.serra.es.gov.br/esic.aspx>. Com base no preenchimento de livre escolha, foram extraídos o perfil dos solicitantes, onde pode-se verificar, na tab. 5, que % das solicitações de informações são de pessoa física.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Quantidade** |  |
| **Tipo de Solicitante** | **Exercício2019** | **Exercício 2020** |
| Física | 240 | 202 |
| Jurídica | 16 | 31 |
|  | |  |
| Masculino | 112 | 115 |
| Feminino | 103 | 61 |
|  | |  |
| Não respondido | 114 | 133 |
| Ensino médio | 29 | 41 |
| Ensino superior | 51 | 26 |
| Pós-graduação | 50 | 24 |
| Mestrado/Doutorado | 7 | 5 |
| Ensino fundamental | 5 | 4 |
| Sem instrução | 0 | 0 |
|  | |  |

Tabela 4

## 3.5. Demanda de pedidos por secretaria

Dentre as demandas dos solicitantes, por meio do sistema e-SIC, os setores com quantitativos mais relevantes foram: Secretaria Municipal da Fazenda, Secretaria Municipal de Administração e Recursos Humanos, Secretaria Municipal de Educação e Secretaria Municipal de Saúde, conforme tabela abaixo.



|  |  |
| --- | --- |
| **Exercicio 2019** | |
| **Unidade** | **Quantidade** |
| **SEFA** - secretaria Municipal da Fazenda | 48 |
| **SEAD** - secretaria Municipal de Administração e Recursos Humanos | 21 |
| **SEDU** - Secretaria Municipal de Educação | 16 |
| **SESA** - Secretaria Municipal De Saúde | 25 |
| **SEDUR** - Secretaria Municipal De Desenvolvimento Urbano | 26 |
| **SEMMA** - Secretaria Municipal de Meio Ambiente | 9 |
| **SEDES** - Secretaria Municipal De Defesa Social | 15 |
| **CGM** - Controladoria Geral Do Município | 5 |
| **SEPLAE** - Secretaria Municipal De Planejamento Estratégico | 2 |
| **SEHAB** - Secretaria Municipal de Habitação | 6 |
| **SEOB** - Secretaria Municipal De Obras | 11 |
| **SESE** - Secretaria Municipal de Serviços | 10 |
| **SEMAS** - Secretaria Municipal de Assistência Social | 9 |
| **IPS** - Instituto De Previdência | 0 |
| **SEDIR** - Secretaria Municipal de Direitos Humanos | 3 |
| **SETUR** - Secretaria Municipal De Turismo, Cultura, Esporte E Lazer | 5 |
| **CG** - Coordenadoria De Governo | 4 |
| **SEDEC** - Secretaria Municipal De Desenvolvimento Econômico | 10 |
| **SEAP** - Secretaria Municipal De Agricultura, Agrot Aquicultura E Pesca | 2 |
| **SECOM** - Secretaria Municipal De Comunicação | 2 |
| **SETER** - Secretaria Municipal De Emprego E Renda | 1 |
| **PROGER** - Procuradoria Geral | 1 |
| **SEPPOM** - Secretaria Municipal De Municipal De Políticas Para Mulheres | 1 |
| **Pedidos sem secretaria** | 1 |

Tabela 6

No exercício 2020, não houve demanda de pedido de informação sigilosa (trata-se de informações classificadas, reclassificadas ou ainda desclassificadas como ultrassecretas, secretas e reservadas) e tampouco nenhuma solicitação, pela sociedade, para acesso a informação com necessidade de classificação, tendo que única negativa a ao pedido já dispõe de respaldo legal para acesso restrito.

# RELAÇÃO DA COMISSÃO PERMANENTE DE MONITORAMENTO 2020

Membros da Comissão Permanente de Monitoramento da lei de acesso à informação, designa, nos termos da Portaria n° 129/2019.

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| **REPRESENTANTE TITULAR** | **ÓRGÃO** |
| Raphaela Maria de Oliveira Moraes Vasques | CG |
| Alexsandro Carlos José de Almeida | CG-CACC |
| NATHALIA PEREIRA SANTOS | CGM |
| ARIANE AZEVEDO DA SILVA SIMÕES | PROGER |
| MARCIA SANCHES DA ROCHA | SEAD |
| INGRID CARVALHO GUIMARÃES | SEAP |
| ESTEFANY SANTOS VITORIO BONJARDIM | SECOM |
| ROGERIA GOMES RAMOS | SEDEC |
| SABRINA EDUARDO ANDRADE | SEDES |
| JESSICA COUTINHO MIRANDA | SEDIR |
| ROSANA GAMA DE MORAES | SEDU |
| ANA LUIZA ROCON LUCHI RANGEL | SEDUR |
| JULIANA RITTER LOPES | SEFA |
| EDMAR DE SOUZ\A PEREIRTA JUNIOR | SEHAB |
| MORGANA LOPES RACKBART | SEMAS |
| LAIS ALVES GARCIA | SEMMA |
| ANDREA TONGO AMORIM | SEOB |
| JAIRO GUIMARÃES JUNIOR | SEPLAE |
| MAIARA SANTOS CARDOSO MIRANDA | SEPPOM |
| GISALBA MARIA DE ALMEIDA MIGUEL | SESA |
| MARCELA CRISTINA MIRANDA DE MORAES | SESE |
| CHARLE PEREIRA NUNES | SETER |
| DANIEL ALMEIDA DE OLIVEIRA | SETUR |
| DANIEL ALMEIDA DE OLIVEIRA | IPS |

Tabela 7

Serra/ES, 13 de abril de 2021.

**Michelle Galon Lovato Lessa**

Diretora de Transparecia

Controladoria Geral do Município - CGM

**EMILIANO C. RICAS**

Subsecretário de transparência e

combate a corrupção

**VICTOR LEITE WANICK MATTOS**

Controlador Geral do Município