

PREFEITURA MUNICIPAL DA SERRA CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO

RELATÓRIO ANUAL – SIC/2018

Informações dos Pedidos de Acesso à Informação e dados estatísticos, na modalidade de Transparência Passiva, no âmbito do Poder Executivo Municipal.

(Lei de Acesso a Informação nº 12.527/2011, Lei Municipal n 4.059/2013 e Decreto Municipal 6.271/2015)



PREFEITURA MUNICIPAL DE SERRA
ESTADO DO ESPIRITO SANTO
CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Controlador Geral
Magaly Nunes do Nascimento

Subsecretária de Transparência e Combate à Corrupção

Patrícia Siqueira Nunes

**Equipe Técnica da Subsecretária de Transparência e Combate à
Corrupção**

Fernando Sarnágia Júnior

Iraci Ramiro Schultz

Thereza Raquel Barroso Lins



PREFEITURA MUNICIPAL DE SERRA
ESTADO DO ESPIRITO SANTO
CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Sumário

1. APRESENTAÇÃO	3
2. INICIATIVAS DA CGM PARA CUMPRIMENTO DA LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO	3
2.1. Treinamento de servidores.....	3
2.2. Serviço de informação ao cidadão (SIC) 'Modo Presencial'	4
2.3. Pagina na web do Serviço de Informação ao Cidadão.....	5
2.4. Aprimorar e Manter o SIC – Serviço de Acesso a informação ao Cidadão	Erro!
Indicador não definido.	
3. DADO ESTATÍSTICO DOS PEDIDOS DE ACESSO A INFORMAÇÃO	8
3.1. Evolução mensal do número de pedidos de acesso à informação	8
3.2. Status/classificação dos pedidos	9
3.3. Recursos	9
3.4. Forma de recebimento da resposta	10
3.5. Perfil dos solicitantes.....	10
3.6. Demanda de pedidos por órgão.....	11
4. CLASSIFICAÇÃO DE DOCUMENTOS/INFORMAÇÃO	12
5. RELAÇÃO DAS COMISSÃO PERMANENTE DE MONITORAMENTO 2017	12



PREFEITURA MUNICIPAL DE SERRA
ESTADO DO ESPIRITO SANTO
CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO

1. APRESENTAÇÃO

Compete à Controladoria Geral do Município – CGM, na condição de “Autoridade de Monitoramento” observadas as competências dos demais órgãos e entidades, conforme previsto no art. 65 do Decreto Municipal 6.271/2015, assegurar o cumprimento das normas relativas ao acesso à informação, avaliar e monitorar a implementação do serviço de acesso a Informação e apresentar ao dirigente máximo de cada órgão ou entidade relatório anual sobre o seu cumprimento.

Visando ainda cumprimento do o art. 30 da Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011 (Lei de Acesso à Informação), que determina que a autoridade máxima de cada órgão ou entidade publicará, anualmente, em página na internet, relatório estatístico contendo a quantidade de pedidos de informação recebidos, atendidos e indeferidos, bem como informações genéricas sobre os solicitantes.

2. INICIATIVAS DA CGM PARA CUMPRIMENTO DA LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO

2.1. Treinamento de servidores

Capacitação de servidores a respeito da Orientação Técnica nº 002/2018 que estabelece a padronização dos procedimentos para a autuação e a reconstituição de processos administrativos; Participação no XXII Congresso Brasileiro de Direito Administrativo com apresentação no Fórum de Boas Práticas e Inovação da Gestão Pública com os Projetos: Reestruturação da Controladoria Geral desenvolvido em parceria do Ministério Público e a Gestão de Resultados como ferramenta de Controle Interno no Município de Serra; Reunião Técnica com a SESE e a SEFA sobre inventário, parque de iluminação e PCA; Apresentação do Sistema de Controle das Parcerias formalizadas no âmbito da Lei nº 13.019/2014 e do Decreto Municipal nº 2.033/2017; Participação no 2º Simpósio Capixaba; Participação no V Encontro de



PREFEITURA MUNICIPAL DE SERRA
ESTADO DO ESPIRITO SANTO
CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Serviços de Informações ao Cidadão (SICs) das Instituições Públicas de Ensino Superior e Pesquisa do Brasil e o Congresso Internacional de Inovação, Políticas e Governança Pública (CIPGP); Capacitação e Orientação aos gestores e servidores das parcerias formalizadas no âmbito da Lei nº 13.019/2014 e do Decreto Municipal nº 2.033/2017 em parceria com a ESESP e SEAD; Capacitação dos servidores em Gestão e Fiscalização de Convênios em parceria com a Assessoria Técnica Especial de Administração de Convênios e Captação de Recursos; Participação na capacitação de agentes públicos promovida pela Controladoria Geral da União para a implementação do Sistema Integrado de Registro do CEIS/CNEP (SIRCAD); Participação no Seminário de Formação de Mediadores de Conflitos promovido pela SEDU em parceria com o Tribunal de Justiça.

2.2. Serviço de informação ao cidadão (SIC) 'Modo Presencial'

O e-SIC (Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão) da Prefeitura Municipal da Serra – ES permite que o cidadão encaminhe pedidos de informação para órgãos e entidades do Poder Executivo Municipal.

Por este sistema, o cidadão acompanha o prazo pelo número de protocolo gerado e recebe a sua informação nos locais de realização do pedido, ou pelo e-mail cadastrado, podendo também entrar com recursos, apresentar reclamações e consultar as respostas recebidas. O objetivo é facilitar o exercício do direito de acesso às informações públicas do Executivo Municipal.

Imagem/SIC presencial



PREFEITURA MUNICIPAL DE SERRA
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO



Localização do SIC físico: Rua Maestro Antônio Cícero, 111, Serra/ES - Térreo - CEP 29176-439.

Horário de Funcionamento: Segunda à Sexta, 07 às 12h – 13 às 17h, exceto feriados.

2.3. Pagina na web do Serviço de Informação ao Cidadão

Em 2018 foi atualizada a página disponibilizada ao cidadão uma página na Internet do Serviço de Informação ao Cidadão – SIC, (<http://transparencia.serra.es.gov.br/esic.aspx>) , nesta seção são divulgadas as informações sobre o Sistema de Informações ao Cidadão (SIC), pertinentes ao seu funcionamento, localização meios de contato no âmbito do Poder Executivo Municipal.

(Imagem pagina SIC web)



PREFEITURA MUNICIPAL DE SERRA
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO

O Sistema de Informações ao Cidadão (SIC) na web, disponibiliza os formulários de pedido de acesso de:

Formulário pedido de acesso

- ✓ Pedido Pessoa Física
- ✓ Pedido Pessoa Jurídica
- ✓ Reclamação Pessoa Física
- ✓ Reclamação Pessoa Jurídica

Formulário de recurso

- ✓ Recurso Pessoa Física
- ✓ Recurso Pessoa Jurídica

Relatórios estatísticos

- ✓ Relatório Estatístico 2015
- ✓ Relatório Estatístico 2016
- ✓ Relatório Estatístico 2017



PREFEITURA MUNICIPAL DE SERRA
ESTADO DO ESPIRITO SANTO
CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO

2.4. Aprimorar e Manter o SIC – Serviço de Acesso a informação ao Cidadão

No ano de 2018, a Controladoria Geral do Município passou por uma reestruturação organizacional, concebida na publicação da Lei Municipal nº 4.865/2018, em 10/08/2018, que altera e consolida a legislação orgânica da Controladoria Geral do Município.

Foi criada a Subsecretaria de Transparência e Combate a Corrupção, órgão responsável preponderantemente, pela função de transparência da gestão de recursos públicos, de acesso à informação e estratégias de prevenção e combate a corrupção e à impunidade. Atrelado a esta subsecretaria estão a Diretoria de Integridade, Diretoria de Transparência e Acesso a Informação e Ouvidoria.

Além disso, Monitoramento do Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC); Orientação e capacitação dos servidores membros da comissão permanente de monitoramento da Lei nº 4.059/2013; Divulgação do Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC); Monitoramento dos registros de acesso ao Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC); Atendimento aos quesitos de avaliação de Transparência Ativa e Passiva da Controladoria Geral da União para a Escala Brasil Transparente (EBT).

2.5. Resultados alcançados no ano de 2018

Em 2018, devido ao intenso trabalho de transparência que esta CGM, em parceria com as demais secretarias municipais, vem realizando desde o ano de 2013, o Município da Serra alcançou o mais alto patamar de transparência do Brasil, ficando em 1º Lugar, com nota 9,95, no ranking de municípios mais transparentes do Brasil (Escala Brasil Transparente – Avaliação 360º).

A Escala Brasil Transparente – Avaliação 360º, foi realizada pela Controladoria Geral da União – CGU, no período de 09/07/2018 a 14/11/2018, tendo sido avaliados todos os estados, capitais, e municípios com mais de 50 mil habitantes. A iniciativa da CGU



PREFEITURA MUNICIPAL DE SERRA
ESTADO DO ESPIRITO SANTO
CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO

buscou verificar o grau de cumprimento de dispositivos da Lei de Acesso à Informação (LAI) e de outros normativos sobre transparência, tanto na Transparência Ativa (Portal da Transparência e Sítio Oficial do Município), quanto na Transparência Passiva (Serviço de Informação ao Cidadão).

3. DADO ESTATÍSTICO DOS PEDIDOS DE ACESSO A INFORMAÇÃO

3.1. Evolução mensal do número de pedidos de acesso à informação

Foram registrados 417 (quatrocentos e dezessete) pedidos de informação (Lei nº 12.527/2011 – LAI), referentes ao período de janeiro a dezembro de 2018, conforme demonstra na tabela 1.

MÊS	QUANTIDADE
JANEIRO	33
FEVEREIRO	50
MARÇO	59
ABRIL	36
MAIO	39
JUNHO	32
JULHO	40
AGOSTO	40
SETEMBRO	27
OUTUBRO	25
NOVEMBRO	16
DEZEMBRO	20
TOTAL DE	
PEDIDOS 417	

Tabela 1



PREFEITURA MUNICIPAL DE SERRA
ESTADO DO ESPIRITO SANTO
CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO

3.2. Status/classificação dos pedidos

Dentre as solicitações recebidas e respondidas, referentes ao período de janeiro a dezembro de 2018, conforme demonstrado na tabela 2, às solicitações correspondem aos seguintes status.

STATUS	QUANTIDADE
Pedidos respondidos	395
Pedidos em tramitação dentro do prazo	Não há pedidos referentes a 2018 em tramitação
Pedidos em tramitação fora do prazo/sem resposta	Não há pedidos referentes a 2018 em tramitação
Pedido com acesso negado (informação restrita)	
Aguardando Contato	22

Tabela 2

3.3. Recursos

RECURSOS 1ª INSTÂNCIA	QUANTIDADE
Recurso deferido	9
Recurso indeferido	1
Recurso deferido parcialmente	04
Recurso sem resposta	0
TOTAL DE RECURSO EM 1ª INSTANCIA	14
RECURSOS 2ª INSTÂNCIA	
Recurso deferido	1
Recurso indeferido	0
Recurso deferido parcialmente	0
Recurso sem resposta	0
TOTAL RECURSO 2ª INSTÂNCIA	1
RECURSO CMRI	
Recurso CMRI	0



PREFEITURA MUNICIPAL DE SERRA
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Tabela 3

3.4. Forma de recebimento da resposta

FORMA	QUANTIDADE
Pelo sistema (com avisos por e-mail)	395
Buscar pessoalmente	22

Tabela 4

3.5. Perfil dos solicitantes

É possível extrair dados que caracterizam os solicitantes a partir do preenchimento do cadastro (**esses dados não são obrigatórios aos cidadãos**) no sistema e-SIC disponibilizado no endereço eletrônico <http://transparencia.serra.es.gov.br/esic.aspx>. Com base no preenchimento de livre escolha, foram extraídos o perfil dos solicitantes:

TIPO DE SOLICITANTE	QUANTIDADE
Física	367
Jurídica	47
GÊNERO	
Masculino	162
Feminino	174
GRAU DE INSTRUÇÃO	
QUANTIDADE	
Não respondido	186
Ensino médio	53
Ensino superior	101
Pós-graduação	48
Mestrado/Doutorado	17
Ensino fundamental	11



PREFEITURA MUNICIPAL DE SERRA
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Sem instrução	1
---------------	---

Tabela 6

3.6. Demanda de pedidos por órgão

Dentre as respostas encaminhadas aos solicitantes por meio do sistema e-SIC, os setores mais demandados foram:

Unidade	Quantidade
SEFA - SECRETARIA MUNICIPAL DA FAZENDA	65
CGM - CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO	78
SEDUR - SECRETARIA MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO URBANO	39
SEAD - SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO E RECURSOS HUMANOS	35
SESA - SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE	32
SEMAS - SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL - SEMAS	8
SEDU - SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO	23
SEDIR - SECRETARIA MUNICIPAL DE DIREITOS HUMANOS	2
SESE - SECRETARIA MUNICIPAL DE SERVIÇOS	21
SEHAB - SECRETARIA MUNICIPAL DE HABITAÇÃO	24
SEMMA - SECRETARIA MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE	7
SEDES - SECRETARIA MUNICIPAL DE DEFESA SOCIAL	9
SETUR - SECRETARIA MUNICIPAL DE TURISMO, CULTURA, ESPORTE E LAZER	3
SEOB - SECRETARIA MUNICIPAL DE OBRAS	24
SECOM - SECRETARIA MUNICIPAL DE COMUNICAÇÃO	5



PREFEITURA MUNICIPAL DE SERRA
ESTADO DO ESPIRITO SANTO
CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO

SEPLAE - SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO	12
CG - COORDENADORIA DE GOVERNO	10
SETER - SECRETARIA MUNICIPAL DE EMPREGO E RENDA	6
PROGER - PROCURADORIA GERAL	0
SEAP - SECRETARIA MUNICIPAL DE AGRICULTURA, AGROTURISMO AQUICULTURA E PESCA	0
IPS - INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA	5
SEPPOM - SECRETARIA MUNICIPAL DE MUNICIPAL DE POLÍTICAS PARA MULHERES	2
SEDEC - SECRETARIA MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO	4

Tabela 7

4. CLASSIFICAÇÃO DE DOCUMENTOS/INFORMAÇÃO

Não houve nenhuma demanda de pedido de tornar sigilosa (trata-se de informações classificadas, reclassificadas ou ainda desclassificadas como ultrassecretas, secretas e reservadas) alguma informação produzida, mantida ou utilizada por qualquer órgão do poder público municipal e tampouco nenhuma solicitação, pela sociedade, para acesso a informação com necessidade de classificação, tendo que única negativa a ao pedido já dispõe de respaldo legal para acesso restrito.

5. RELAÇÃO DAS COMISSÃO PERMANENTE DE MONITORAMENTO 2018

Membros da Comissão Permanente de Monitoramento da lei de acesso à informação, designa, nos termos do artigo 32 do decreto nº 6271/2015.



PREFEITURA MUNICIPAL DE SERRA
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO

REPRESENTANTE TITULAR	ÓRGÃO
SOLANGE APARECIDA PIPPER	CG
MALFIZA SOARES DE PAULA	CGM
ARIANE AZEVEDO DA SILVA SIMÕES	PROGER
MARIA SALETE MAGNAGO	SEAD
LEANDRO DALCOMO TONONI	SEAP
ESTEFANY SANTOS VIOTRIO BOMJARDIM	SECOM
ROGÉRIA GOMES RAMOS	SEDEC
SABRINA ANDRADE	SEDES
JESSICA COUTINHO MIRANDA	SEDIR
NELCI BELÉM GAZZONI	SEDU
THALES MOULIN VIEIRA	SEDUR
FRANCISCO JOSÉ NOIA MACIEL	SEFA
SIMONE MACHADO XAVIER MARTINS	SEHAB
MARIA LÚCIA FERNANDES ALVES	SEMAS
GRACIELY APARECIDA PIROVANI DA COSTA SOARES	SEMMA
ALEXANDRE BERMUDES DO NASCIMENTO	SEOB
ARLINDO CORREA DA SILVA ROCHA	SEPLAE
RAFAELA PORTUGAL BORBA ÔNEDA	SEPPOM
ANDRÉIA SANTOS MARTINAZZI ROBERTE	SESA
CARPEGIANI TEIXEIRA CASTELLO	SESE
MAYLLA BARCELOS VENTURIM	SETUR
RAFAEL BARCELOS DA SILVA	IPS

Tabela 7